

# GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA LATINOAMERICANA

Jayson Bernate<sup>94</sup>, Alieth Perilla<sup>95</sup>, Orlando Sierra<sup>96</sup>, Erixon Romero<sup>97</sup>, Liliana Castro<sup>98</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

---

<sup>94</sup>Docente-Investigador Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Sede Principal. Facultad Educación. LEFD, Presencial

<sup>95</sup>Docente-Investigador. Secretaría de Educación del Distrito Capital de Bogotá. Licenciada en Educación Religiosa y Moral.

<sup>96</sup>Docente-Investigador Corporación Universitaria del Caribe CECAR. Facultad de Humanidades y Educación

<sup>97</sup>Docente-Investigador Secretaria de Educación Tolima

<sup>98</sup>Docente-Investigador Secretaria de Educación Distrital

# GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

## LATINOAMERICANA

Jayson Bernate<sup>99</sup>, Alieth Perilla<sup>100</sup>, Orlando Sierra<sup>101</sup>, Erixon Romero<sup>102</sup>, Liliana Castro<sup>103</sup>

### RESUMEN

El presente capítulo expone aspectos relevantes en la evaluación de la calidad educativa además de un análisis acerca de cómo la calidad está siendo articulada a la educación, para ello se explicita cual es el verdadero sentido de la educación, de tal forma que se pueda hacer una proxémica conceptual del tema, con el fin de que la nueva sociedad conozca y dirima las problemáticas sociales y culturales observadas en los entornos educativos en que se desenvuelve el entorno pedagógico y sociocultural de los maestros y directivos educativos. La investigación realizada fue la fenomenológica documental, además del uso y análisis documental de las bases de datos (Scopus, ESCI, EBSCO, Scielo) y análisis semiótico para revisar las investigaciones sobre calidad educativa. La revisión Bibliográfica se basó en herramientas de la semiótica discursiva la cual permite ver la práctica de la lectura como un proceso intencional, estratégico y gradual, orientado a darle sentido a cada texto y a asumirlo de manera crítica y autónoma. Los hallazgos ilustran que, para lograr la

---

<sup>99</sup>Docente Universitario-Investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO sede Principal Facultad de Educación LEFD Licenciado en educación Física, CENDA, Doctor en Gerencia y Política Educativa, Universidad de Baja California, , correo electrónico: jayson.bernat@uniminuto.edu ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5119-8916>, Google Académico: <https://scholar.google.es/citations?user=RNn70WwAAAAJ&hl=es>

<sup>100</sup>Licenciada en Educación Religiosa y Moral, Universidad de la Sabana, Doctora en Educación PhD., Universidad Baja California, Docente Escolar-Investigadora, Secretaría de Educación del Distrito Capital de Bogotá, correo electrónico: aliethperilla@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1869-3506> , Google Académico: <https://scholar.google.com/citations?user=f3MkqxcAAAAJ&hl=es>

<sup>101</sup>Doctor en Gerencia y Política Educativa. Corporación Universitaria del Caribe CECAR. Facultad de Humanidades y Educación. Miembro grupo Colciencias I.D.E.A.D. Traductor Turístico y Licenciado en Español y Comunicación, correo electrónico: orlando.sierra@cecar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3938-3670> , Google Académico: [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=orlando+ramiro+sierra+duarte&oq=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=orlando+ramiro+sierra+duarte&oq=)

<sup>102</sup>Ingeniero de Sistemas, Universidad Cooperativa de Colombia, Magister en Educación, Universidad de Baja California, Doctor en Gerencia y Política Educativa, Universidad de Baja California, correo electrónico: erixon11@hotmail.com

<sup>103</sup>Licenciada en Pedagogía Infantil, Magister en Desarrollo Educativo y Social. Candidata a Dra. En Gerencia y Política Educativa. Universidad de Baja California, ORCID 0000-0001-7915-4202 Filial laboral SED, correo electrónico: lcastroc@educacionbogota.edu.co

calidad en la enseñanza de la educación, es necesario estimular la innovación y diversidad a nivel institucional, además de la integración y retención docente, talentosa, calificada y comprometida con su labor.

## **ABSTRACT**

The article exposes relevant aspects in the evaluation of educational quality in addition to an analysis about how quality is being articulated to education, for it is made explicit what is the true meaning of education, in such a way that a proxemics can be made conceptual of the subject, in order that the new society knows and resolves the social and cultural problems observed in the educational environments in which the pedagogical and sociocultural environment of the teachers and educational directors develops. The research carried out was the documentary phenomenology, in addition to the use and documentary analysis of the databases (Scopus, ESCI, EBSCO, and Scielo) and semiotic analysis to review the research on educational quality. The Bibliographic review was based on tools of discourse semiotics which allows to see the practice of reading as an intentional, strategic and gradual process, oriented to give meaning to each text and to assume it in a critical and autonomous way. The findings illustrate that, in order to achieve quality in education, it is necessary to stimulate innovation and diversity at the institutional level, in addition to teacher integration and retention, talented, qualified and committed to their work.

**PALABRAS CLAVE:** calidad; evaluación; educación; enseñanza; aprendizaje; sociedad.

**Keywords:** quality, evaluation, education, teaching, learning, society.

## INTRODUCCIÓN

Este capítulo despliega reflexiones frente a la calidad de la educación, para esto se muestran diferentes aspectos que deben analizarse en procura de ese mejoramiento continuo del accionar pedagógico. Dado que hablar de calidad no es sencillo cuando se trata de sociedades en las que las dificultades sociales están a la orden del día, que hacen parte del cambio que está surgiendo en la educación latinoamericana en las últimas décadas, al mismo tiempo que se ilustra como paralelo de las condiciones en las que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera global. (Casanova, 2012) Por lo anterior, para adentrarse en el tema se hace referencia a la cobertura que se tiene, pero entendida esta no solo desde las cifras sino también desde el impacto en la calidad de vida de los estudiantes y por supuesto de la sociedad en la que se encuentran inmersos, de ahí que se cuente con los insumos necesarios para lograr estándares aplicados en el contexto cotidiano (Urrea, Bernate, Fonseca & Martínez, 2018)

Por otro lado, se mencionan los esfuerzos que se están haciendo en Latinoamérica para generar políticas públicas que busquen atender los diferentes requerimientos de la sociedad en términos de educación, como son la construcción de instituciones educativas, el impacto en poblaciones de difícil acceso, presupuestos que hagan sostenible la educación de calidad y por supuesto normatividad que garantice el cumplimiento de dichas leyes. (Quintana, 2018) De igual manera también, se refleja al tema de la interdisciplinariedad, entendida como el equipo de profesionales que en la actualidad están siendo vinculados al proceso educativo, de tal manera que tanto estudiantes como docentes y familia puedan tener un proceso integral que optimice la calidad de la educación. (Coromoto, 2014) También, se tratan las consecuencias o mejor los cambios que se derivan de los fenómenos sociales que están surgiendo y que requieren ser contemplados en el contexto de la educación con miras a una política pública inclusiva que acoja la diversidad y reduzca al máximo la exclusión y por ende se aumente la expectativa de mejorar la calidad de vida. (Agreda, 2014)

El fin principal de la educación es gestar seres humanos libres y liberadores, de tal manera que puedan interactuar e incidir en el contexto en el que se encuentran inmersos. Porque es la educación la posibilidad última de cimentar niveles de conciencia tan

profundos que el ser humano pueda reinventarse e incidir sustancialmente no solo en su vivencia propia sino en la que aquellos que le rodean. Por esto, no consiste tanto en revisar el concepto de calidad educativa, sino más bien situarse en el sentido, significado y concepto de la educación, luego de esto es posible determinar que concepto de calidad es el que más se ajusta a esta definición de educación. (Ospina & Murcia, 2012).

### **Educación y Calidad**

En la actualidad muchos países de Latinoamérica, se ha venido presentando un fenómeno mediante el cual las personas y las comunidades han creado estilos de vida, normas, creencias y formas de educación que se salen del esquema convencional o dicho de otra forma del sistema manejado por los países, en vista que este fenómeno día a día va creciendo y la diversidad se va ampliando, es necesario que los países generen nuevas políticas públicas que abarquen esas diferencias procurando la inclusión del total de sus integrantes. (Silva & Bernardete, 2014) Por otro lado, la calidad de la educación en Latinoamérica guarda estrecha relación con la cobertura de las instituciones educativas, y para esto es necesario que se gesten a través de las políticas y la asignación de recursos, planes que busquen el mejoramiento de los procesos a largo plazo, dado que en muchos de los casos se desarrollan alternativas que no generan un impacto significativo que prevalezca en el tiempo, asegurando la oportunidad de acceso y permanencia en el sistema educativo, de tal forma que se disminuya la deserción, la repitencia y se eleven los promedios de los estudiantes. Tal como afirma Vizconde & Assis (2012):

Ante este nuevo escenario, los diferentes segmentos de la sociedad no sólo enfrentan el desafío de incorporar las tecnologías a los contenidos y formas de educación, sino que también que es necesario identificar y reconocer cómo se puede llevar a cabo este proceso de manera que promueva una educación consciente, modificada para el real mantenimiento del bienestar social y conservación del medio ambiente en su sentido más amplio. (p.5).

Sin embargo, Esto es posible solo con la lectura clara y aterrizada en el contexto real de los estudiantes, tal como afirma la OCDE (2012 s.f)

El primer punto clave de la reforma Latinoamericana, es la necesidad de poner a las escuelas y a los estudiantes en el centro del diseño de las políticas educativas. La mejora de

las escuelas necesitará repensar el sistema de gobernanza, así como el papel que juegan los líderes escolares.

La cobertura también se cuestiona cuando se supone en términos de cifras para asignar un número a cada uno de los integrantes del sistema educativo, en este sentido Latinoamérica en los últimos años ha redimensionado la mirada al proceso de enseñanza aprendizaje, dado que empieza a detenerse en aquellos fenómenos que se vuelven “moda” y que de una u otra forma han hecho que los paradigmas y las visiones tradicionalistas se estén movilizandando para dar paso a una educación más “real”, si no como un ser único que acude a las instituciones con el fin de cualificar un proyecto de vida que impacte no solo su vivencia diaria sino su aporte a la sociedad, tal como lo menciona Insteford & Munthe (2016, p.9) “los consumidores de educación —básicamente niños y jóvenes— no poseen recursos para sostener su educación. Tampoco pueden acceder a un mercado financiero que les facilite los recursos para solventarla.”

La mejora en la calidad educativa es una prioridad política y social en Latinoamérica, especialmente en años recientes, debido a las altas tasas de pobreza, la fuerte desigualdad y el aumento de la criminalidad. Aunque ha habido una mejora educativa y un enfoque cada vez más importante en las políticas educativas en años recientes, todavía una alta proporción de jóvenes no finalizan la educación media superior y el desempeño de los estudiantes no es suficiente para proporcionar las habilidades que necesitan los países Latinoamericanos. (Ferreiro, 2012)

Para garantizar un nivel general de habilidades y conocimiento más alto, lo que facilitaría el crecimiento económico y mejores condiciones de vida para todos los mexicanos. Una de las primeras condiciones necesarias es establecer un reducido número de objetivos claros, medibles y de alta prioridad, enfocados en la mejora el desempeño de los estudiantes, reducir las tasas de deserción, asegurar el “egreso oportuno” y reducir las desigualdades dentro del sistema educativo educación; cabe mencionar por otro lado que para potenciar la competencia digital es necesario integrar las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en las estrategias didácticas, y esto depende de la formación de los docentes (Gutiérrez et al., 2010; Heo, 2009)

La competencia digital es el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, estrategias y valores que son requeridos cuando se usan las TIC y los

medios digitales para realizar tareas, resolver problemas, comunicarse, gestionar información, colaborar, crear, compartir contenido y crear conocimiento de forma efectiva, eficiente, apropiada, crítica, creativa, autónoma, flexible, ética y reflexiva, para el trabajo, el ocio, la participación, el aprendizaje, la socialización, el consumo y el empoderamiento. (Ferrari, 2012, p. 30)

Así pues, los objetivos de calidad planteados por Latinoamérica no se sitúan en un plano de la teoría, por el contrario, está enmarcado en la cotidianidad, aunque falta mucho por mejorar son grandes los esfuerzos en pro de la calidad de la educación, incentivando procesos de investigación que abarquen las necesidades de las diferentes comunidades, haciendo inclusivas sus políticas públicas.

Actualmente nos encontramos con una fuerte paradoja, por una parte, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están adquiriendo un fuerte protagonismo para la capacitación de los alumnos en los nuevos contextos formativos; al mismo tiempo se están realizando amplios esfuerzos económicos y en recursos humanos para facilitar su penetración en la práctica educativa. (Cabero, 2014, p. 112)

En términos de cobertura es importante, no solo incluir el mayor número de estudiantes en el sistema, sino también brindar calidad en los procesos que hagan la experiencia del estudiante más significativo, para que este plasme su saber en la sociedad en la que interactúa a diario, por eso como afirma (UNESCO, 2012 s.f) “Es necesario examinar a todos los agentes involucrados tanto del sector público como del privado, así como la manera en la que se reparten la gestión y el financiamiento de las instituciones educativas y los mecanismos financieros subyacentes”.

### **Calidad Educativa en esencia**

Los acelerados procesos de cambio tecnológico y cultural, principalmente del último medio siglo, así como la exigencia del desarrollo de una nueva configuración de la educación, han llevado a las instituciones a un proceso crítico de reestructuración y revisión general que, apuesta por la flexibilidad en los conocimientos impartidos, la formación continuada y la diversificación de metodologías y formas de desarrollo de las mismas. (Baelo & Cantón, 2009, p. 3)

Aspectos como la burocracia, la cobertura y la visión cuantitativa del proceso, han relegado el sentido de lo humano a un segundo plano, entonces como hablar de calidad cuando la génesis de esta no es la educación en si misma sino la presentación de resultados objetivos que apuntan a la competencia y el cumplimiento de estándares universales, que desconocen las particularidades de las sociedades y las culturas. (Salgado, 2015).

Dicho esto, la calidad debe surgir de las necesidades culturales, de aspectos sociodemográficos, de momentos históricos al igual que de los fenómenos culturales que están siendo objeto de estudio y cuestionamiento. Por otra parte, es necesario que la calidad promueva la constante toma de decisiones que hagan dinámico y activo el proceso educativo, esta toma de decisiones parte del docente, pasando por las directivas y el mismo gobierno, porque no es posible lograr la calidad cuando ni los espacios físicos, ni los espacios pedagógicos para el debate del conocimiento propician la constante producción de ideas que puedan ser sujetas de investigar con el fin de innovar e incidir positivamente en la cotidianidad del estudiante. (Expósito, 2018) Atado a esto se requiere mencionar la rutinización del proceso educativo, factor que riñe totalmente con el fin de dinamizar el sistema, esta rutinización consiste también en la resistencia que hacen las personas ante los cambios y las nuevas tendencias que pretende satisfacer los desafíos del mundo moderno.

Según Zappala, Koppel & Sushodolski (2011) dentro de este marco se plantea la necesidad de repensar entre otras cosas la práctica del docente, promoviendo estrategias pedagógicas alternativas para la construcción de: Una cultura educativa en la cual todos se sientan partícipes, respuestas a las necesidades educativas para las personas con limitantes de aprendizaje y participación en distintos contextos, la promoción de alfabetizaciones múltiples, el aprendizaje constructivo, la valoración de las capacidades de todos los estudiantes, el sentido de comunidad, solidaridad y pertenencia plural.

Cabe entonces mencionar la importancia de definir calidad educativa desde la relación estrecha que esta guarda con la conciencia, es decir que todas estas nuevas metodologías, fenómenos sociales e interacciones comunicativas, ya que la resistencia al cambio no debe seguirse dando, pues estos se derivan del movimientos y dinamismo social, de ahí que la rutinización sin duda alguna tiene que ver con esa expectativa por lo desconocido y porque no decirlo por los resultados que de ello se derive, sin embargo la suma de voluntades hacen que el nivel de conciencia prime a la hora de procurar la calidad



de la educación. Sea este un llamado para que tanto educadores, como familia, gobierno y demás estamentos de la comunidad educativa se fortalezcan y consigan ese objetivo liberador de la educación. (Rodríguez, 2010)

También sería fundamental revisar las metas que se pretenden cuando se habla de la calidad en la educación, es decir se sigue la incesante búsqueda del cumplimiento de estándares que potencian la competencia o se piensa en la calidad como la obtención de resultados perfilados hacia la interacción armoniosa y satisfactoria del individuo en su sociedad, aunque esto suene un tanto subjetivo, quien es el ser humano si no una unidad particular con ideas únicas propias que en esencia se diferencian del otro, en tanto se definiría calidad como la individual y exitosa participación en el contexto en el que interactúa el estudiante. No consiste en atribuir un número a cada persona, consiste en que cada persona se atribuya su propio valor y le dé sentido a su proyecto de vida. (García, 2018)

Se percibe un tanto complejo para sistematizar y dar respuesta a la generalidad, sin embargo, la invitación es al reconocimiento de la esencia humana cuando se hable de calidad educativa, más que la cuantificación sujeta a fines mercantilistas y de manejo del poder. Dado que la constante comparación de resultados numéricos hace que unos países se sitúen por encima de otros, ampliando la diferencia entre las personas y reduciendo la posibilidad de desarrollo al perseguir solo un fin que rotule a los actores como malos o como buenos. (García, 2016)

Es necesario tener claridad que buscar la calidad en la educación no es lo mismo que buscar la calidad en un producto de consumo masivo, pues el ser humano es complejo, lleno de necesidades, intereses y expectativas en ocasiones difíciles de suplir, por esto, no consiste solo en cuantificar y medir, consiste evidenciar la dignificación de la persona y la ubicación privilegiada en el mundo de los humanos.

La consolidación de un sistema de gestión para la calidad depende tanto del marco normativo como de la capacidad y disposición de los agentes involucrados. Gracias a ambos factores se podrá transformar el imaginario de la homogeneización de la calidad educativa como algo negativo, para convertirlo en una visión de

eficiencia y eficacia de los procesos que permita, a docentes y administrativos, explotar todo su potencial a favor de las instituciones. (Salas, 2013, p.10)

### **Sin economía; no hay educación**

La UNESCO, la cual se creó bajo los principios de “igualdad de oportunidades educativas; no restricción la búsqueda de la verdad y el libre intercambio de ideas y conocimiento”. Mientras que su propósito central es el de “contribuir a la paz y a la seguridad, promoviendo la colaboración entre las naciones a través de la educación la ciencia y la cultura” (Seashore, 2017). Esto permite afirmar que la UNESCO es uno de los principales organismos internacionales que ha procurado sostener dentro del actual contexto de globalización una perspectiva social y humanista de la educación a diferencia de otras agencias internacionales que manifiestan fundamentalmente una perspectiva netamente económica. lo que se relaciona con lo que afirma Daza (2008, p.34)” la progresiva escasez relativa de fondos destinados a financiar la educación junto a una fuerte expansión en el tamaño de los sistemas, parece un fenómeno universal. Aunque la reacción de los distintos países ante esa situación ha sido variada”

La UNESCO ha propuesto a la educación como un medio para mejorar las condiciones económicas, científicas y culturales, a través del liderazgo social en materia de creación de conocimientos de alcance mundial para abordar retos mundiales, entre los que figuran la seguridad alimentaria, el cambio climático, la gestión del agua, el diálogo intercultural, las energías renovables y la salud pública (UNESCO, 2009). La educación desde sus inicios se ha ocupado de la creación, la transmisión y difusión del conocimiento. Dado que dicho conocimiento hoy en día ocupa un lugar privilegiado en los procesos educativos que configuran la sociedad contemporánea de hoy, se propone analizar la relación entre las instituciones de educación y la sociedad, con el fin de fortalecer la preeminencia del papel estratégico que juega la educación en toda la sociedad y más en aquellas que se encuentran en vía de desarrollo. (González & Santisteban, 2016)

La Declaración Mundial sobre la Educación, reconoce desde el principio la importancia estratégica que conlleva la educación en la sociedad contemporánea actual. Esta señala que cada vez más existe una mayor conciencia de la importancia fundamental

que este tipo de educación reviste para el desarrollo socio-cultural y económico y para la construcción del futuro. Y afirma que: Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones (Villa, 2015).por eso como afirma Aguerrondo (2008, p.7) ”Una estrategia para evaluar el proceso, consiste en enfocarse en los efectos de diversos recursos escolares como maestros, libros de texto, materiales didácticos, o infraestructura escolar”

Por consiguiente, para poder emprender el cambio, la educación debe propender por transformar y renovar desde su oficio la forma en que vive la sociedad contemporánea, donde se percibe una gran falta de valores y de autonomía vista como la capacidad que tienen las personas de dar cuenta de las decisiones y acciones que toma y de las consecuencias que de ellas se genera. Es así que uno de los temas más importantes es estudiar la relación escuela- sociedad, donde cada día la escuela debe involucrarse en los procesos sociales, económicos y culturales, respetando su estado de institución de índole académica. (Moreno, 2018)

La educación es un fenómeno complejo, cuyo estudio requiere de instrumentos que superen los enfoques puramente económicos y tengan presente la necesidad de encontrar un punto de equilibrio entre las necesidades del sector productivo y económico, con las necesidades de la sociedad en su conjunto y no menos importante con las necesidades propias del individuo como ser humano, claramente enmarcadas en un contexto histórico, social y cultural. (Cabeza, Zapata & Lombana, 2018) Por lo tanto, la educación es un fenómeno complejo, cuyo estudio requiere de instrumentos que superen los enfoques puramente económicos y tengan presente la necesidad de encontrar un punto de equilibrio entre las necesidades del sector productivo y económico, con las necesidades de la sociedad. (Reis, Formosinho, & Costa, 2014)

A partir de lo anterior, la educación deberá fortalecer su autonomía institucional, así como también, promover el desarrollo del pensamiento crítico que redunde en un mejoramiento de la calidad de vida de los seres humanos a partir del reconocimiento de sus derechos y de la inclusión social. (Park & Byun, 2015) Por ende, la responsabilidad social

de la educación superior se centra no sólo en el fortalecimiento de competencias académicas, sino en la formación de sujetos éticos, capaces de construir una sociedad democrática, orientada por la paz y los derechos de la humanidad.

Para la UNESCO, en la ejecución de las políticas propuestas para el fortalecimiento de la educación, los gobiernos locales deberán promover instituciones educativas, con un alto nivel de compromiso, no sólo en la formación de saberes, sino también en la construcción de conocimiento a través de la investigación y el desarrollo sostenible en la sociedad. (Jesús, Costa, Santos & Seabra, 2017).

Con lo anterior, el tema de la inclusión será una política permanente en las instituciones educativas, en donde se proyecte una transformación de la educación, orientada por el lema de una educación permanente para todos. Es así, que el acceso a la educación se podrá hacer a cualquier edad, buscando el fortalecimiento de las competencias adquiridas previamente en la básica o durante el ejercicio de las funciones laborales en la empresa. Es así, que el reto no sólo de las instituciones, sino también del gobierno, será incrementar el número de personas formadas a nivel cultural. (Aguilar, Alonso, Padrós, & Pulido, 2010).

Es posible que el sector educativo necesite una mayor inyección de recursos. La infraestructura y equipamiento en muchas escuelas es deficiente, hace falta mayor cobertura y opciones educativas en media y superior, y, sobre todo, es posible que se necesiten recursos adicionales para elevar la calidad en todos los niveles. Sin embargo, debe resaltarse la preocupación de que las ineficiencias actuales del gasto repercutan negativamente en cualquier inversión adicional que pueda hacerse en el sector. (Campos, Jarillo & Santibáñez, 2010 p. 6)

El referirse a la educación en términos de calidad, democracia y equidad sin contemplar los aspectos económicos de las sociedades resulta totalmente imposible, dado que para la potenciación de los procesos es necesario que se invierta en infraestructura, recurso humano, cualificación docente y demás, de forma tal que se cuente con todo lo necesario para que las personas puedan asumir de manera integral su propio proceso como afirma Gómez:

Aunque hay un consenso implícito sobre la importancia que una educación de calidad tiene para el desarrollo socioeconómico y que el rendimiento de los estudiantes es indicador de calidad, existen definiciones dispersas de lo que es “rendimiento” y lo que es “calidad”, lo cual dificulta la aplicación de políticas públicas claras y consecuentes con los desarrollos discursivos. (2010, p. 77)

El aspecto económico no solo se contempla en términos de inversión en la educación, también se debe observar desde los efectos que tiene en el mercado laboral y por supuesto en el panorama que se abre para los estudiantes que desean ingresar al ramo ocupacional, nótese entonces que la calidad educativa, también se ve afectada por el tema financiero que a mediano plazo sin importar las competencias que se hallan adquirido en la escuela de una u otra forma reduce la posibilidad de mejorar la calidad de vida y de potenciar los procesos de ciudadanía y democracia tal como lo afirman Surdez, Sandoval & Lamoyi “El progreso de un país depende en gran medida de la calidad educativa que brinden las universidades, y la satisfacción de los estudiantes es un indicador para evaluarla”(2018, p.11) El estado ha inyectado nuevos recursos para que instituciones de orden público y privado lleguen a los colegios con profesionales de las diferentes ramas que puedan atender los requerimientos de tipo académico, convivencial, de salud, familiar que de alguna manera frenan al estudiante para seguir su proceso de aprendizaje sin mayores complicaciones. (Herrera, 2017)

Una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad”, porque todos merecemos la felicidad o, cómo se expresa en francés, “le bonheur”. En este sentido es válido plantear que el derecho al bienestar no es un derecho que se deba postergar para la vida adulta. Los niños y las niñas merecen, primero que nadie, sentirse bien cuando están en la escuela, ser felices en la escuela. (Braslavsky, 2006 p.87).

### **La educación no debe ser un gasto, debe ser una inversión social**

El análisis del financiamiento de la educación en América Latina plantea algunos de los problemas básicos de la crisis global y de las perspectivas de desarrollo de la región. No

se trata como en los países centrales de una situación estable, en la que ya están decididas las cuestiones fundamentales y en donde hay que optar por la asignación de pequeños porcentajes de los recursos totales para uno u otro fin. En el caso de muchos países de Latinoamérica está por definirse el marco conceptual del financiamiento, que dependerá del estilo de desarrollo que se adopte. (Pertuz, Rojas, Navarro & Quintero, 2016) En el caso específico de la educación, deberá determinarse cómo se insertará en el contexto social y económico global, y, en especial, cuál será la estructura del gasto según los tipos de enseñanza que se desee privilegiar, así como los recursos que se le asignarán, dados la estructura institucional, el sistema fiscal y los agentes sociales comprometidos.” Esta situación provoca amplias desigualdades educativas que se manifiestan entre regiones, entidades federativas y localidades, afectando consistentemente a los sectores de población de menores recursos.” (Sá, Alves, & Costa, 2014)

La situación de crisis económica y social que sufre América Latina muestra alternativas políticas, desequilibrios económicos e inequidades sociales. En el plano político, se discute la función del Estado y las posibilidades de participación. En lo económico, se plantean desequilibrios entre importaciones y exportaciones, entre ahorro e inversión, entre ingresos y gastos públicos, entre la demanda y la oferta de trabajo, entre la capacidad instalada y la utilizada. En el plano específico de la educación, se discute el ideal educativo, la calidad y cobertura de las prestaciones, su vinculación con el mundo del trabajo, su grado de descentralización y la forma de financiamiento. (Young, Joines, Standish, & Gallagher, 2018).

La elección de alternativas y la prioridad que se asigne a la solución de cada desequilibrio e inequidad dependen del criterio que se adopte. La divergencia de puntos de vista se plantea cuando se jerarquizan los problemas, se establecen relaciones de causalidad y se fija una secuencia para su solución.” En el contexto mundial, el conocimiento se ha instituido en la base del desarrollo social y económico, constituyendo a la inversión educativa en un factor fundamental para lograrlo”. (Matos, Valmorbidia, & Ensslin, 2018 p.5)

En el escenario neoliberal se estima que corresponde actuar por etapas, que cada avance debe basarse sobre la consolidación de la fase anterior, y que la obtención de los

equilibrios que se consideran básicos y el ajuste estructural son prerequisites para una política de equidad y expansión productiva. En el plano económico se privilegian los equilibrios fiscales y del sector externo y una reforma estructural basada en la acción del mercado, con reducción del Estado y transferencia al sector privado de un conjunto amplio de actividades que antes eran ejecutadas por el sector público. “Ello implicaba invertir en la formación de los jóvenes para que éstos fueran más productivos y capaces de soportar el peso de la economía antes de que creciera la proporción de adultos mayores que se retiran del sector productivo”. (Souza, Costa, & Souza, 2015 p. 18)

El escenario social de economía mixta se basa en la obtención simultánea de tres finalidades: los equilibrios macroeconómicos, la equidad y la expansión. Se reconoce que existen desequilibrios que deben suprimirse, pero no son los mismos que en el modelo neoliberal y deben atacarse al mismo tiempo. Son los existentes entre importaciones y exportaciones, entre la inversión y el ahorro bruto interno, entre la capacidad productiva utilizada y la instalada, entre la demanda y la oferta de trabajo, y entre los ingresos fiscales y los gastos públicos. Se procura elevar la productividad media de la economía en sociedades relativamente homogéneas. “Las exigencias actuales de la sociedad también obligan a que los profesores, desde diferentes posiciones científicas, busquen soluciones concretas a los problemas que demanda el contexto educativo en el cual se desempeñan.” (Méndez & Vera, 2015 p.32)

Difiere del modelo liberal no sólo en cuanto a la índole, sino también con respecto a la finalidad de los equilibrios; por ejemplo, las divisas de las exportaciones servirían para financiar la importación de bienes de capital que reequiparían la industria, y no para el pago de la deuda externa. “Para realizar una buena planeación y administración de los recursos que se destinan al sector educativo se requiere tener una visión integral y precisa sobre la forma en que participan los gobiernos federal, estatal y municipal en el gasto educativo.” (Weinstein, Muñoz, & Rivero, 2018 p.5)

Actuando al mismo tiempo sobre los tres elementos redefinidos equilibrios macroeconómicos, equidad y expansión, se promovería una reactivación. Este modelo supone una importante actividad del Estado, que incluye el manejo de la mayor parte de las divisas y la realización de inversiones, así como una reestructuración del sector financiero.

Una preocupación fundamental de este estilo es la afirmación de la equidad, definida como una conjunción de igualdad y justicia, que se obtendría como un fin en sí mismo y no como un subproducto del crecimiento económico.

Se pueden distinguir fallas de mercado en el financiamiento de la educación tanto por el lado de la demanda como por el de la oferta. Las primeras se relacionan con las decisiones privadas en términos de educación de la población estudiantil y las segundas con las asimetrías de información que caracterizan el lado de la oferta en el financiamiento de la educación. (Forero & Bardey, 2008, p. 6)

El estilo neoliberal infunde al ideal educativo un carácter competitivo. Se procura llegar a la excelencia por el estímulo de las ambiciones individuales, y se prepara así a quienes participarán en el sistema económico liberal. Se requiere un sentido del progreso del país, que se vincula con la inversión y el crecimiento, aun cuando sea excluyente y poco solidario. Enfatizado con lo que afirma Pérez (2006) No podemos construir un país en el que todos cuenten con la oportunidad de tener un alto nivel de vida si nuestra población no posee la educación que le permita, en la competitividad, planear su destino y actuar en consecuencia. (p.18)

El riesgo que se corre es que puede degenerar en la cultura de la especulación, que consiste en la desvinculación entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos, y en la negación de toda actividad solidaria. En el campo económico se manifiesta en la mayor ganancia que se obtiene con tasas de interés usurarias, en comparación con el trabajo personal o aun con los beneficios empresariales; en síntesis, en la convicción de que puede lograrse un enriquecimiento o un éxito de poder o prestigio por razones ajenas al esfuerzo personal o social. Este postulado puede llegar a tener trascendencia en el ideal educativo. “Para afrontar el rezago y la inequidad del sistema educativo, es menester que el Estado deje a un lado el rol ambivalente que ha jugado en los últimos años y asuma un renovado compromiso con el financiamiento de la educación”. (Quiroz, Dari, & Cervini, 2018 p.90)

El reconocimiento de la necesidad de realizar gastos en educación está fuera de discusión. Ante todo, la mejor formación de cada ser humano es un bien en sí mismo; además, es ingrediente fundamental en la promoción del desarrollo económico y social de



los países, aunque la educación no debe reducirse a la dimensión económica ni a la utilidad social de corto plazo; si es legítimo y aun deseable que los poderes públicos, los empleadores, las colectividades territoriales y también los usuarios, padres o adolescentes, exijan de toda formación que prepare para la vida activa, el imperativo de la formación no agota su justificación en la adaptación del individuo a las necesidades colectivas; debe tender a que cada uno desarrolle sus aptitudes, sea dueño de sus juicios y de su capacidad para expresarse, debe ambicionar la formación de caracteres y de ciudadanos. (Campos, Jarillo y Santibáñez, 2010)

El primer punto clave de la reforma educativa, es la necesidad de poner a las escuelas nuevas y a los estudiantes en el centro del diseño de las políticas educativas. La mejora de las escuelas necesitará repensar el sistema de gobernanza, así como el papel que juegan los líderes escolares (Diduo, 2011 p. 9).

A diferencia de lo que ocurre en los países desarrollados, que son estructuralmente estables, en los países latinoamericanos está en discusión el estilo de desarrollo que se adoptará y, consecuentemente, el marco conceptual en el que se llevará a efecto el proceso educativo y se plantearán las alternativas de financiamiento. “Superar el rol ambivalente del Estado con el financiamiento de la educación conlleva tanto la disposición para aumentar los recursos al sector educativo, como la necesidad de asumir los costos políticos y el compromiso social para desarrollar una reforma fiscal”. (Jiménez, 2017)

Cada estilo de desarrollo genera un estilo educativo, que es una especie de código genético que influye sobre la función que se atribuye a la educación, al ideal educativo, a las políticas pedagógicas y, como consecuencia, al financiamiento. Esta definición es el eje de las opciones de política. La experiencia dirá en qué medida son viables las soluciones heterodoxas, tanto en el marco del modelo global como dentro del sector de la educación. Asegurar el derecho a la educación implica no solamente igualar las condiciones de acceso, sino también la calidad de la oferta educativa que se brinda, así como proporcionar los apoyos necesarios para contrarrestar el efecto de los diversos factores que provocan la desigualdad educativa. (Cervini, Dari & Quiroz, 2016)

La crisis del financiamiento de la educación plantea alternativas que implican decisiones de política. Para evaluarlas es indispensable encuadrar cada una de ellas dentro del modelo global al que pertenecen. (Villamizar, Martínez & Vargas, 2015) No sería correcto considerar cada medida aisladamente, sólo con sus consecuencias parciales, y desvincularla de su contexto histórico e ideológico y de sus repercusiones sociales. A continuación, se reseñan tres temas controvertidos en la teoría o que plantean opciones prácticas: el aumento de los recursos o la disminución de la cobertura y calidad de la enseñanza; el aprovechamiento más eficiente de los recursos, incluyendo la distribución de fondos dentro del sector educación; y el grado de financiamiento del servicio público educacional por los usuarios o por el sistema fiscal. “Lo más recomendable es comenzar a trabajar con todos los actores involucrados en este problema para encontrar una solución consensuada que permita aprovechar más eficientemente los recursos del sistema educativo”. (Hevia, 2010 p.30)

## CONCLUSIONES

Se debería establecer una estrategia de financiamiento del gasto en educación con la participación del sector privado que fomente la inversión en los niveles de educación primaria y secundaria principalmente y así, adoptarse indicadores estandarizados y claramente establecidos sobre el desempeño de los colegios públicos y privados que ayude tanto en las decisiones de los padres de familia como la labor de evaluación educativa.

Para el éxito de una política de presupuesto en base a resultados es indispensable disponer de información sobre los resultados del sistema educativo con representatividad al más bajo nivel: Institución Educativa, y en la medida de lo posible a nivel de estudiante. De este modo se podría asegurar una adecuada aplicación de la política de rendición de cuentas, tanto a través de la ruta larga como de la corta. A pesar de los avances experimentados Latinoamérica, en materia de los indicadores educativos de cobertura y calidad, existen grandes desafíos que alcanzar, para transformar a la educación en un factor que promueva el desarrollo y la competitividad de los países, a través de una asignación y ejecución del gasto público en educación eficiente y eficaz, que posea un enfoque territorial.

Es imperante plantear la necesidad de crear medidas acordes en cuanto asignación de Gasto Público en Educación, de acuerdo a las necesidades específicas de territorio o municipio. De esta manera al emprender una planificación y ejecución del Gasto Público en Educación con una visión territorial, servirá como catalizador del desarrollo en las sociedades. Es necesario tener claridad que buscar la calidad en la educación no es lo mismo que buscar la calidad en un producto de consumo masivo, pues el ser humano es complejo, lleno de necesidades, intereses y expectativas en ocasiones difíciles de suplir, por esto, no consiste solo en cuantificar y medir, consiste evidenciar la dignificación de la persona y la ubicación privilegiada en el mundo de los humanos.

Es importante definir la educación en términos de enriquecimiento personal que se vea reflejado en las sociedades del mundo actual, no en busca exclusiva de la competencia que superpongan un país sobre el otro, pues esto da lugar a comparaciones superfluas sin mayor trascendencia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agreda, A. (2014) El devenir de la formación docente y la condición humana, revista ciencias de la educación, vol. 24, no 43, p. 95-107.
- Aguilar, C., Alonso, M., Padrós, M. y Pulido, M. (2010). Lectura dialógica y transformación en las Comunidades de Aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 67 (24-1), 31-44.
- Aguerrondo, I. (2008) La calidad de la educación. Ejes para su definición y evaluación. Recuperado en <http://campus-oei.org/calidad/aguerrondo.htm>
- Baelo, R., & Cantón, I. (2009) Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana De Educación*, 50(7), 1-12.
- Braslavsky, C. (2006) Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. REICE-Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 4(2e) ,84-101.
- Cabero, J. (2014) Formación del profesorado universitario en TIC. Aplicación del método Delphi para la selección de los contenidos formativos. *Educación XXI*, 17 (1), 111-132.
- Cabeza, L., Zapata, A. y Lombana, J. (2018). Crisis de la profesión docente en Colombia: percepciones de aspirantes a otras profesiones. *Educación y Educadores*, 21(1), 51-72. DOI: 10.5294/edu.2018.21.1.3
- Campos, M., Jarillo, B., & Santibáñez, L. (2010) Gasto en Educación: La eficiencia del financiamiento educativo en México. Programa Presupuesto y Gasto Público en México Serie: ¿Gastamos para Mejorar? Recuperado en: [http://www.planeacion.unam.mx/planeducativo/docs/MexicoEvalua\\_Eficiencia\\_Financiamiento\\_Educ.pdf](http://www.planeacion.unam.mx/planeducativo/docs/MexicoEvalua_Eficiencia_Financiamiento_Educ.pdf)
- Casanova, M. (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa. 10 (4) 6-20.
- Cervini, R., Dari, N. y Quiroz, S. (2016). Las determinaciones socioeconómicas sobre la distribución de los aprendizajes escolares. Los datos del TERCE. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14(4), 61-79. doi:10.15366/reice2016.14.4.003
- Coromoto, M. (2014) Creatividad del docente en la mediación pedagógica de la educación estética, revista ciencias de la educación, vol. 24, no 43, p. 130-143.

- Daza, R. (2008) El financiamiento de la educación superior en el Ecuador. Eficiencia del gasto y propuesta de alternativas para el financiamiento, Quito, Tesis, Maestría en Docencia Universitaria e Investigación Educativa, APPUCE, 2008, pág. 97
- Diduo, S. (2011) Cobertura y promoción en el sistema de educación superior en México. ¿Cambio de política o de retórica? *Rev. Perfiles Educativos* Vol. 33.
- Expósito, C. D. (2018). Valores básicos del profesorado: una aproximación desde el modelo axiológico de Shalom Schwartz. *Educación y Educadores*, 21(2), 307-325. doi: 10.5294/edu.2018.21.2.7
- García, M. (2016). La relevancia del liderazgo pedagógico para la mejora y la calidad de la educación. *Revista Internacional de Didáctica y Organización Educativa*, 1(2), 4-20.
- García, M. (2018). Prácticas eficaces de liderazgo dirigidas a apoyar la calidad docente en los CEIP públicos de Andalucía. La percepción de directivos y maestros. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(3), 139-156.  
<https://doi.org/10.15366/reice2018.16.3.008>
- Gómez-Yepes, R. (2010). Calidad educativa: más que resultados en pruebas estandarizadas. *Educación y Pedagogía*, 38, 75-89. Recuperado de [http://www.humanas.unal.edu.co/iedu/files/4714/3351/6065/Gomez\\_2004.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/iedu/files/4714/3351/6065/Gomez_2004.pdf)
- Ferrari, A. (2012) *Digital Competence in Practice: An Analysis of Frameworks*. Luxembourg: Publications Ofce of the European Union.
- Ferreiro, R. (2012) La pieza clave del rompecabezas del desarrollo de la creatividad: la escuela. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 10(2).
- Forero, N. & Bardey, D. (2008) *Teorías y algunas experiencias internacionales en el financiamiento de la educación superior: lecciones para Colombia*. Universidad del Rosario, Facultad de Economía; documentos de trabajos N. 37.
- González, G. & Santisteban, A. (2016) *Civic Education in Colombia: Between Tradition and Transformation*, vol.19, n.1, pp.89-102.
- Gutiérrez, A., Palacios, A., & Torrego, L. (2010) La formación de los futuros maestros y la integración de las TIC en la educación: anatomía de un desencuentro. *Revista de Educacion*, 353, 267–293.
- Heo, M. (2009) Digital Storytelling: An Empirical Study of the Impact of Digital Storytelling on Pre-Service Teachers' SelfEfcacy and Dispositions towards Educational Technology. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 18(4), 405–428.

- Herrera, G. (2017) Los discursos internacionales, la calidad de la educación y las políticas públicas, *Educación y Ciudad*, 33. p.41-51.
- Hevia, R. (2010). El derecho a la educación y a la educación en Derechos Humanos en el contexto internacional. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 4(2), 25-39.
- Insteford, E., & Munthe, E. (2016) Preparing pre-service teachers to integrate technology: an analysis of the emphasis on digital competence in teacher education curricula. *European Journal of Teacher Education*, 39(1), 77–93.
- Jesús-Silva, N., Costa-Lobo, C., Santos Pereira, C., & Seabra Durão, N. (2017). Evaluation of teaching performance in higher education: Students perspectives and teaching management indicators. In INTED. (Coord.), *Proceedings of 11th Annual International Technology, Education and Development Conference* (pp. 4565-4571). Valencia: INTED.
- Jiménez Moreno, J. A. (2017). Una mirada hacia la calidad de la educación primaria en Baja California, México: Marginación escolar y equidad en sus resultados. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(3), 35-48.
- Matos, L. S., Valmorbidia, S. M. I. y Ensslin, S. R. (2018). Gestión y evaluación de la monitorización en el sector de auditoría interna de una universidad federal brasileña: Una propuesta constructivista. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(3), 67-85.
- Méndez, J. & Vera, L. (2015) Salarios, incentivos y producción intelectual docente en la universidad pública en Colombia. *Apuntes del CENES; Volumen 34 - N°. 60 julio - diciembre 2015* Págs. 95-130.
- Moreno Olivos, T. (2018). La evaluación docente en la universidad: Visiones de los alumnos [The teaching evaluation in the university: Visions of the students]. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(3), 87-101. <https://doi.org/10.15366/reice2018.16.3.005>
- OCDE. (2012) *Panorama de la educación, informe español*. Recuperado en: <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/internacional/panorama2012.pdf?documentId=0901e72b81415d28>
- Ospina, H., & Murcia, M, T. (2012). *Regiones Investigativas en Educación y Pedagogía en Colombia: Construcción de un mapa de la actividad investigativa de tesis y maestrías de doctorado en el periodo 2000-2010*. 1-360.
- Park, H. y Byun, S. (2015). Why Some Countries Attract More High-Ability Young Students to Teaching: CrossNational Comparisons of Students' Expectation of Becoming a Teacher. *Comparative Education Review*, 59(3), 523-549.

- Pérez, J. (2006) La eficiencia terminal en programas de licenciatura y su relación con la calidad educativa REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 4, núm. 1, 2006, pp. 130-148 Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España.
- Pertuz, V., Rojas, G., Navarro, A. y Quintero, L. (2016). Perfil docente y fomento de la cultura del emprendimiento: búsqueda de una relación. *Educ. Educ.*, 19(1), 29-45. DOI: 10.5294/edu.2016.19.1.2
- Quintana-Torres, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 21(2), 259-281. doi: 10.5294/edu.2018.21.2.5
- Quiroz, S. S., Dari, N. L. y Cervini, R. A. (2018). Nivel socioeconómico y brecha entre educación secundaria pública y privada en Argentina. Los datos de PISA 2015. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(4), 79-97.
- Reis, C. S., Formosinho, M., & Costa-Lobo, C. (2014). Higher education in Portugal: From expansion to quality assessment. *The Online Journal of New Horizons in Education*, 4(4), 44-53.
- Rodríguez, W. (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. 10 (1), 1-28
- Rodríguez, J., & Fernández, M. (2013) Validación de un instrumento de medida para evaluar el impacto de los sistemas de gestión de la calidad en centros educativos. Alicante, 4-6 de septiembre, 2013. p.1621-1629.
- Sá, S., Alves, M., & Costa, A. (2014). A avaliação formativa no ensino superior: O contributo do feedback interativo e construtivo na aprendizagem ativa dos estudantes [Formative assessment in higher education: The contribution of interactive and constructive feedback in students' active learning]. *Revista Comunicação & Informação*, 17(2), 55-69. <https://doi.org/10.5216/31821>
- Salas, I. A. (2013). La acreditación de la calidad educativa y la percepción de su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del sector no universitario en México. *Calidad en la educación*, (38), 305-333.
- Salgado, E. (2015) La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Seashore, K. (2017). Liderazgo y aprendizajes: Implicancias para la efectividad de las escuelas. En J. Weinstein y G. Muñoz (Eds.), *Mejoramiento y liderazgo en la escuela. Once miradas* (pp. 150-181). Santiago de Chile: Ediciones Universidad Diego Portales

- Silva, M. & Bernardete M. (2014) Una perspectiva internacional de las TIC en la educación, revista ciencias de la educación, vol. 24, No. 43, p. 182-195.
- Souza, N., Costa, A., & Souza, F. (2015). Desafio e inovação do estudo de caso com apoio das tecnologias [Challenge and innovation of technology-supported case study]. In F. Souza, N. Souza and A. Costa (Ogs.), *Investigação qualitativa: Inovação dilemas e desafios* (pp. 143-162). Aveiro: Ludomedia.
- Surdez, E. G., Sandoval, M del C. y Lamoyi, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. DOI: 10.5294/edu.2018.21.1.1
- UNESCO. (2012) Oportunidades perdidas: El impacto de la repetición y de la salida prematura de la escuela, Recuperado en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219108s.pdf>
- Urrea, P., Bernate, J., Fonseca, I., & Martínez, A. (2018) Impacto social de los graduados de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte UNIMINUTO. *Educación Física Y Ciencia*, 20(2), e050.
- Villa, A. (2015). Importancia e impacto del liderazgo educativo. *Revista Padres y Maestros*, 361, 8- 11
- Villamizar, Y., Martínez, Y. & Vargas, A. (2015). El sistema educativo colombiano en el camino hacia la inclusión. *Avances y retos. Educ. Vol. 18, No. 1*, 62-75.
- Vizconde, V. & Assis, M. (2012) El debate: ¿La educación necesita de la tecnología y de la política? En *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*.V.9, No. 25.
- Weinstein, J., Muñoz, G. y Rivero, R. (2018). Los directivos escolares como informantes cualificados de las políticas educativas. Sus opiniones bajo el gobierno de Michelle Bachelet en Chile (2014-2017). *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(3), 5-27.
- Young, K., Joines, J., Standish, T., & Gallagher, V. (2018). Student evaluation of teaching: The impact faculty procedures on response rates. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 8(3), 78-92. <https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1467878>
- Zappala, D., Koppel, A., Sushodolsky, M. (2011) Inclusión de TIC en la escuela para alumnos con discapacidad visual. 1-48



## GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA LATINOAMERICANA

Jayson Andrey Bernate

Corporacion Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Sede Principal

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5119-8916>

Google Académico: <https://scholar.google.es/citations?user=RNn70WwAAAAJ&hl=es>

Grupo de Investigación: Ambientes de Aprendizaje

Número de Contacto: 3156763839

Correo electrónico: [jayson.bernat@uniminuto.edu](mailto:jayson.bernat@uniminuto.edu)

Alieth Stella Perilla Ramírez

Universidad o Institución: Secretaría de Educación del Distrito Capital de Bogotá

ORCID: [orcid.org/0000-0003-1869-3506](https://orcid.org/0000-0003-1869-3506)

Google Académico: [scholar.google.com/citations?user=f3MkqxcAAAAJ&hl=es](https://scholar.google.com/citations?user=f3MkqxcAAAAJ&hl=es)

Grupo de Investigación: Red Distrital De Docentes Investigadores - REDDI

Número de Contacto: 3132375002

Correo electrónico: [aliethperilla@gmail.com](mailto:aliethperilla@gmail.com)

Erixon Esneider Romero Palomino

Universidad o Institución: Institución Educativa Julio Ernesto Andrade - Rovira Tolima

Número de Contacto: 3125638989

Correo electrónico: [erixon11@hotmail.com](mailto:erixon11@hotmail.com)

Orlando Ramiro Sierra Duarte

Corporación Universitaria del Caribe - CECAR

Traductor Turístico y Licenciado en español y Comunicación

Especialista en Docencia, Magíster en Ciencias de la Educación mención Docencia e Investigación y Doctor en Gerencia y Política Educativa.

<https://orcid.org/0000-0003-3938-3670>

[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=orlando+ramiro+sierra+duarte&oq=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=orlando+ramiro+sierra+duarte&oq=)

IDEAD (Investigadores De Educación A Distancia) de la Corporación Universitaria del Caribe – CECAR.

Correo electrónico: [orlandorsd@gmail.com](mailto:orlandorsd@gmail.com) – [orlando.sierra@cecar.edu.co](mailto:orlando.sierra@cecar.edu.co)

Liliana Castro Cruz

Licenciada en Pedagogía Infantil, Magister en Desarrollo Educativo y Social. Candidata a Dra. En Gerencia y Política Educativa. Universidad de Baja California.

ORCID 0000-0001-7915-4202

Filial laboral SED.

Correo electrónico: lcastroc@educacionbogota.edu.co