

LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA MEJORA DE LA ATENCIÓN VOLUNTARIA DE LOS ESTUDIANTES. UN ESTADO DEL ARTE TEÓRICO⁷⁴

Hilda Velasco Sinisterra⁷⁵

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.⁷⁶

⁷⁴ Derivado de la Tesis Doctoral “Propuesta de programación neurolingüística ligada a estilos de aprendizajes para potencializar la atención voluntaria en estudiantes de transición. Buenaventura-Colombia, 2019”, Doctorado en Educación, Universidad Norbert Wiener, Lima-Perú.

⁷⁵ Licenciada en Pedagogía Reeducativa, Universidad del Quindío, Armenia-Colombia, Magíster en Educación, Universidad del Tolima, Ibagué-Colombia, Docente, Secretaría de Educación Distrital de Buenaventura-Colombia, hvsinisterra@gmail.com

⁷⁶ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA MEJORA DE LA ATENCIÓN VOLUNTARIA DE LOS ESTUDIANTES. UN ESTADO DEL ARTE TEÓRICO⁷⁷

Hilda Velasco Sinisterra⁷⁸

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo establecer los presupuestos teóricos requeridos en el estudio de la programación neurolingüística, como herramienta pedagógica para el mejoramiento de la atención voluntaria en el estudiantado. El producto científico representado por el corpus teórico, se obtiene a través de la revisión del estado del arte a partir de 19 antecedentes investigativos, 18 textos y 2 referentes contextuales, generándose así desde el punto de vista metodológico una investigación de enfoque interpretativo, paradigma cualitativo, diseño bibliográfico y nivel explicativo. Producto de la revisión, se obtuvo una integración teórica de la PNL en la atención voluntaria, concertada esta integración en las bases del enfoque psicológico, del enfoque pedagógico y del enfoque neurocientífico, desde de las Teorías del Aprendizaje representadas por el Aprendizaje Constructivo y el Aprendizaje Significativo; la Teoría del Comportamiento; la Teoría de la Comunicación y la Teoría de la Información; y la Teoría Cognitiva. Ello demuestra que la PNL puede ejercer influencia desde los principios del modelado comportamental, siendo que el comportamiento del sujeto puede ser desarrollado con influencia de patrones externos a manera de estrategias didácticas creativas, constructivas y significativas de PNL.

⁷⁷ Derivado de la Tesis Doctoral “Propuesta de programación neurolingüística ligada a estilos de aprendizajes para potencializar la atención voluntaria en estudiantes de transición. Buenaventura-Colombia, 2019”, Doctorado en Educación, Universidad Norbert Wiener, Lima-Perú.

⁷⁸ Licenciada en Pedagogía Reeducativa, Universidad del Quindío, Armenia-Colombia, Magíster en Educación, Universidad del Tolima, Ibagué-Colombia, Docente, Secretaría de Educación Distrital de Buenaventura-Colombia, hvsinisterra@gmail.com

ABSTRACT

The present work aimed to establish the theoretical assumptions required in the study of neurolinguistic programming, as a pedagogical tool for the improvement of voluntary care in students. The scientific product represented by the theoretical corpus, is obtained through the review of the state of the art from 19 research antecedents, 18 texts and 2 contextual references, thus generating, from the methodological point of view, an investigation with an interpretative approach, a qualitative paradigm, bibliographic design and explanatory level. As a result of the review, a theoretical integration of NLP in voluntary care was obtained, this integration being arranged from the bases of the psychological approach, the pedagogical approach and the neuroscientific approach, from the Theories of Learning represented by Constructive Learning and Significant learning; the Theory of Behavior; the Theory of Communication and the Theory of Information; and Cognitive Theory. This shows that NLP can exert influence from the principles of behavioral modeling, being that the subject's behavior can be developed with the influence of external patterns as creative, constructive and meaningful NLP teaching strategies.

PALABRAS CLAVE: Programación neurolingüística, atención voluntaria, estado del arte, enfoque teórico

Keywords: Neurolinguistic programming, voluntary care, state of the art, theoretical approach

INTRODUCCIÓN

Al abordar la programación neurolingüística como herramienta pedagógica para el mejoramiento de la atención voluntaria en el estudiantado, se tiene un objeto de estudio construido de la siguiente manera: la programación neurolingüística como campo de estudio de la neurociencia con implicaciones de la psicología; la pedagogía como rama de las ciencias de la educación, la cual se vale de diferentes disciplinas, herramientas y orientaciones estratégicas para la comprensión, diseño y gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje; y por último, la atención voluntaria como elemento propio del comportamiento humano en el campo del aprendizaje, estudiado por disciplinas como la psicología, la neurociencia y la pedagogía. Por tanto, se trata de un objeto de estudio con cualidades ontológicas complejas, estando en medio el sujeto representado por el estudiante quien como ente social, transita por procesos de vida y de aprendizaje propios que se encuentran influidos por diferentes aspectos igualmente complejos.

En este contexto, la programación neurolingüística conocida por las siglas PNL, propuesta por Richard Bandler y John Grinder en Estados Unidos en los años 70; es determinada como un enfoque pseudocientífico de comunicación, desarrollo personal y psicoterapia, el cual sostiene que existe una conexión entre los procesos neurológicos, el lenguaje y los patrones de comportamiento aprendidos a través de la experiencia, afirmando que estos pueden ser modificados en beneficio de la persona. Desde este punto de vista, Jago (2011), explica a la PNL a través de sus tres componentes intrínsecos: la programación, la base neurocientífica, y el componente lingüístico; a saber:

- *La programación*: Hace referencia a procesos de organización, específicamente de los programas mentales establecidos que rigen el pensamiento y el comportamiento, los cuales se pueden programar de forma similar a como se programaría un ordenador para que realice determinadas funciones. Estas funciones que se programarían, serían comportamientos esperados o ideales.
- *Lo “neuro”*: Indica que todo comportamiento es el resultado de un proceso neurológico, es decir, toda conducta y todo comportamiento está en función de la actividad neurológica que se pone en marcha en el cerebro a partir de la información que llega a través de los sentidos. Se lleva a cabo un proceso de

interpretación sobre la información recibida, lo cual va formando la percepción del mundo circundante.

- *Lo “lingüístico”*: Indica que el proceso neurológico es representado, ordenado, secuenciado y transmitido a través de la comunicación basada en la palabra o el lenguaje. Reconoce la parte que ocupa el lenguaje como representación de la organización mental y, en consecuencia, de las estrategias operativas.

De allí que para Bavister & Vickers (2014), la PNL es “... un modelo de comunicación que se centra en identificar y usar modelos de pensamiento que influyan sobre el comportamiento de una persona como una manera de mejorar la calidad y la efectividad personal” (p.12); se intuye que la comunicación asertiva que maneja el modelo, es el mecanismo a través del cual se generan cambios en el comportamiento. Para O’Connor & Seymour (2007), la PNL se fundamenta en modelar comportamientos, no fungiendo como una teoría sino como una técnica para modelar, partiendo del conocimiento de los comportamientos propios y de los que se consideran exitosos en otras personas o situaciones; se fundamenta en el conocimiento de las estrategias que usan de forma inconsciente las personas exitosas, para ser usadas de manera consciente, a fin de gestionar de modo más eficaz el comportamiento o los estados emocionales.

Desde su creación, la PNL ha sido utilizada por diversos profesionales para tratar problemas como fobias, depresión, trastorno de movimientos estereotípicos, enfermedades psicosomáticas o trastornos del aprendizaje, los cuales tienen como denominador una base comunicacional, ser problemas de implicaciones neurológicas, y poseer posibles modelos ideales de comportamiento que pueden seguirse para la mejora. Por estas razones es que en el campo pedagógico, Jaruffe & Pomares (2011), sostienen que aunque para muchos la PNL es pseudociencia por presentar incompatibilidad metodológica con la psicología en cuanto al énfasis del modelado del comportamiento; en pedagogía es distinto, dado que “...en el proceso de aprendizaje se evidencia que la PNL tiene un alto sentido, puesto que es una herramienta eficaz y sencilla que permite un cambio significativo en el rendimiento académico de los estudiantes...” (p.243). Para los referidos autores, la importancia recae en la efectividad y significancia que se logra en los procesos humanos de socialización.

De lo anterior se deduce que en el proceso pedagógico de enseñanza y aprendizaje, la PNL presenta implicaciones ante la posibilidad de modelar comportamientos esperados en los estudiantes, especialmente en los aspectos que representan los llamados problemas pedagógicos tal es el caso de la atención y, en torno a éste, uno que posee grandes implicaciones investigativas en el contexto mundial, reconocido como la atención voluntaria. Aparece entonces la atención voluntaria como uno de los problemas estudiados por la psicología en el ámbito pedagógico, siendo que esta atención voluntaria según Garrido (2000), obedece a la capacidad de concentración de la persona ante un estímulo de manera voluntaria; esta atención se caracteriza porque la concentración se mantiene activa mientras el sujeto está consciente de su funcionamiento. Para Gonobolin (1984):

La atención voluntaria, a diferencia de la involuntaria, se determina por los fines de la actividad consciente a los que se dirige. La tarea que se ha planteado conscientemente el sujeto determinará los objetos y los fenómenos, las facetas y las cualidades que es necesario destacar para efectuar esta actividad, o sea aquello en lo que hay que fijar atención ... La base de la atención voluntaria son las conexiones que se han formado en la experiencia pasada entre una u otra tarea o, más exactamente, entre su fórmula verbal (ya que toda tarea se formula verbalmente) y los actos que corresponde a una dirección determinada de la atención. Cada vez que se plantea la misma tarea se actualizan de nuevo las conexiones indispensables para la ejecución de los actos que exige. Esto significa que la atención se somete a la tarea activa (p.98).

Es precisamente en el componente consciente de la atención voluntaria, en el componente experiencial y en las conexiones de pensamiento, en los cuales se genera la posibilidad de añadir la PNL en cuanto al modelado de procesos de atención que pueden incorporarse en los espacios de aprendizaje por parte del docente. Es importante destacar que Posner & Petersen (1990), definen la atención como estado neurocognitivo cerebral de preparación que precede a la percepción y a la acción, y el resultado de una red de

conexiones corticales y subcorticales de predominio hemisférico derecho; de allí que sea objeto de estudio de la neurociencia. Por ello, la atención voluntaria posee altas implicaciones en la PNL, siendo que los mecanismos de la PNL ofrecen beneficios para mejorar la atención. Al respecto, se ha demostrado desde diferentes ámbitos, cómo la programación neurolingüística ha generado impacto positivo en los procesos de aprendizaje (Araujo, 2018), temática que ocupa un sitio importante en las investigaciones mundiales.

No obstante, es pertinente ofrecer una contribución científica concertada en enfoques teóricos integradores a los fines de comprender de una manera más amplia y precisa la ontología de este objeto de estudio construido, permitiendo emprender estudios futuros con mayores fortalezas teóricas lo cual oriente, a su vez, una mayor fortaleza metodológica en cuanto a las mejores formas de acercarse a comprender el objeto de conocimiento. Por tanto, se plantea este escrito con el objetivo establecer los presupuestos teóricos requeridos en el estudio de la programación neurolingüística como mecanismo pedagógico para el mejoramiento de la atención voluntaria en el estudiantado. A tal efecto, se desarrolló con base en los planteamientos de Rodríguez, Gil & García (1999), una investigación de enfoque interpretativo, paradigma cualitativo, diseño bibliográfico y nivel explicativo, construyéndose un estado del arte a partir de la revisión de 19 antecedentes investigativos, además de 18 textos y 2 referentes contextuales.

En líneas generales, se comprende que en el terreno de la investigación educativa es imperativo que los investigadores no limiten al uso de la programación neurolingüística como moda para abordar diferentes problemas pedagógicos, sino que comprendan la génesis de éstos problemas como objetos de estudio con fundamentaciones epistemológicas, a partir de lo cual se logre el enlace epistemológico superior con las opciones de mejora que herramientas como la PNL puedan aportar.

DESARROLLO

Producto de la revisión del estado del arte, se convino en presentar los antecedentes consultados en tres grupos fundamentales: los primeros orientados a mostrar a la programación neurolingüística como herramienta pedagógica; los segundos orientados al

tratamiento de la atención voluntaria como objeto de estudio pedagógico; y los terceros, específicamente destinados a estudiar a la programación neurolingüística como mecanismo pedagógico para el mejoramiento de la atención voluntaria en el estudiantado. De este último punto se desprende un mapa teórico, el cual se constituye en el producto científico.

1. La programación neurolingüística como herramienta pedagógica

Jaruff & Pomares (2011), analizaron la PNL desde la psicología, pero también desde las ciencias cognitivas, en las cuales posee implicación la pedagogía. Los autores se concentran en las posibilidades que posee la PNL de incidir favorablemente en las relaciones sociales para hacerlas más estimulantes y significativas, aludiendo entonces a los procesos en los cuales se manifieste el ser humano, siendo la enseñanza y el aprendizaje un proceso con alto contenido de interacciones entre actores. Los autores concluyen que la PNL posee una importante relación conceptual y práctica con la psicología y la neurociencia, así como con la pedagogía en el entendido que busca desarrollo cognitivo y mental de los sujetos de aprendizaje. A tal efecto, el primer enfoque epistemológico que plantea es la Ciencia Cognitiva, cuyo propósito esencial es explicar cómo se piensa, siendo que el conocimiento consiste en representaciones mentales, y estas representaciones serían las formas mentales que los humanos tienen de lo que los rodea, las representaciones del mundo. En este presupuesto epistemológico se abarca el proceso de programación y neurocientífico de la PNL.

Para Thagard (1998), las principales formas de entender cómo se piensa o se modela las representaciones mentales son la lógica, las reglas, los conceptos, las analogías, las imágenes y las conexiones neuronales. De allí que en el marco de la ciencia cognitiva, se haga alusión a la antropología cognitiva, la lingüística cognitiva, la psicología cognitiva, la neurociencia cognitiva y la inteligencia artificial. En aras de la PNL para la pedagogía, juegan un rol determinante la lingüística cognitiva y la psicología cognitiva. En cuanto a la lingüística cognitiva, ésta proporciona explicaciones del lenguaje que se integren con los conocimientos actuales de la mente humana (Bechtel, Mandik & Mundale, 2001). El principio general de la lingüística cognitiva es que el uso del lenguaje debe ser explicado haciendo referencia a los procesos mentales subyacentes. Por su parte, en cuanto a la

psicología cognitiva, la misma se ocupa de los avances en el estudio de la memoria, el procesamiento del lenguaje, la percepción, la solución de problemas y el pensamiento.

Según Parkin (1999), la psicología cognitiva puede definirse como la rama de la psicología que intenta proporcionar una explicación científica de cómo el cerebro lleva a cabo funciones mentales complejas como la visión, la memoria, el lenguaje y el pensamiento. Como aporte esencial pedagógico, estos autores refieren que la PNL parte de los fundamentos del constructivismo, definiendo la realidad como una invención y no como un descubrimiento. Es un constructo psíquico de Bandler & Grinder (1980), basados en el hecho de que el ser humano no opera directamente sobre el mundo real en que vive, sino que lo hace a través de mapas, representaciones, modelos, a partir de los cuales genera y guía su conducta. Un último postulado teórico es el del lenguaje natural humano, desde la gramática transformacional representada Chomsky (1957), y en especial en los conceptos de estructura superficial que consiste en lo que el hablante dice realmente; y la estructura profunda, que es lo que el hablante piensa y quiere manifestar. En este orden de ideas, González (1996), hace alusión a los mecanismos de la estructura del lenguaje y la comunicación, los cuales actúan en todo el sistema de creencias, específicamente cuando las personas lo utilizan como única norma dentro del proceso de su vida.

Por otro lado, la PNL es una escuela pragmática del pensamiento, con herramientas para desarrollar un pensamiento estratégico y sistemático. Sus postulados sugieren que mejora las carencias y principios básicos de lo que son los seres humanos y para flexibilizar conductas que permitan alcanzar con eficiencia las metas propuestas (Iglesias, 2006). Por tanto, la PNL se explica desde la Teoría de Sistemas planteada por Garrido (2000); desde esta teoría, se presenta una consideración de la motivación desde los mecanismos que posibilitan la regulación de la acción; por tanto, explican el comportamiento propio y la posibilidad de construir comportamientos desde el exterior. Y Cruz (1998), habla de la Teoría de la Conducta, siendo que en la PNL la conducta es concebida como consecuencia de complejos procesamientos neurofisiológicos de la información percibida por los órganos sensoriales, los cuales son representados, ordenados y sistematizados en modelos y estrategias, a través de sistemas de comunicación como el lenguaje. Esos sistemas tienen

componentes que hacen posible la experiencia y pueden ser intencionalmente organizados y “programados” para alcanzar ciertos propósitos.

Adicionalmente, Gutiérrez (2011), al analizar la programación neurolingüística como herramienta psicopedagógica para mejorar el aprendizaje escolar, hace alusión a las Teorías del Aprendizaje, indicando que gran parte de los aprendizajes se adquiere de manera intuitiva y sólo se perciben los resultados, por lo que a través de la PNL se pueden generar entornos de aprendizaje abiertos que satisfagan las necesidades de los estudiantes descubriendo a través de la PNL la forma en la cual los estudiantes aprenden (visual, auditiva, kinestésica), y modelando estos aprendizajes. Al respecto, es importante que los estudiantes adquieran herramientas para aprender a aprender, en lo cual puede contribuir la PNL, relacionando palabras, pensamientos y conductas con los objetivos de aprendizaje. Para ello, el docente debe crear los procesos de aprendizaje a ser modelados, y a través de diversas estrategias didácticas basadas en el uso del lenguaje en sus diversas acepciones, modelar en el estudiante dichos procesos.

Mejía (2007), analizó la PNL como estrategia de diagnóstico en el rendimiento escolar, anclando a la PNL en el marco de las Teorías del Aprendizaje, específicamente respecto a la calidad del aprendizaje. Plantea que es “...posible aprender con placer y con mayor eficacia cuando se aprende a programarse positivamente para el logro de máximos beneficios al anclar la mayoría de los recursos posibles” (p.93). Con ello, se abordan las dificultades del aprendizaje eliminando trabas, bloqueos, limitaciones, al internalizar qué sucede en cada sujeto durante los procesos de aprendizaje. Para esta autora, el centro epistemológico de la PNL es la Teoría de la Comunicación, en la cual se define el sistema de interacción de las comunicaciones que es posible modelar en el aula a través de la PNL. Asimismo, indica que la PNL ha tomado elementos de la Teoría de la Información, en cuanto que con las estrategias de PNL se es capaz de cambiar los programas mentales, reprogramarse y procesar la información de manera eficiente. Al respecto, el docente debe proporcionar al estudiante la información idónea de manera precisa en el proceso de enseñanza, sistemática y coherente, para que se inserte en el cerebro de los estudiantes durante los procesos de aprendizaje.

Esta autora explica en el marco de la pedagogía, las estrategias didácticas de PNL que puede utilizar el docente, siendo estas: el anclaje, proporcionado un estímulo externo sensorial (palabras, gestos, colores, olores...), que se asocien con una conducta deseada; el reencuadre, que es la modificación del marco de referencia de ciertos hechos (estrategias de enseñanza), para que el estuante cambie el significado de esos hechos de manera más positiva; las submodalidades, se busca modificar las experiencias pasadas, utilizando la imaginación y la fantasía; la relajación, cuya finalidad es lograr un dominio sobre la mente para lograr las metas propuestas; la calibración, en la cual el docente debe aprender a conocer el estado mental de sus estudiantes en cuanto a hacer consciente algo que normalmente se hace de forma inconsciente; el modelaje, utilizando el comportamiento de personas eficaces para demostrarlos a los sujetos en el proceso de aprendizaje; la inducción, induciendo comportamientos mediante palabras, ademanes, tonos de voz; y la sincronización, a través de señales no verbales que sirvan de ejemplo de comportamientos.

Prosigue la desincronización, cambiando lo que supuestamente está aprendido para generar habilidad en los comportamientos; y el deslizamiento psicológico, en guiar cambios de pensamiento a través de la comunicación. Entonces, la Teoría del Aprendizaje y la Teoría de la Comunicación, son esenciales, entendiendo cómo lograr cambios en el aprendizaje, y cambios en la forma en que el estudiante se comunica con su entorno. Por su parte, Chumbirayco (2011), al analizar la PNL en el aprendizaje estratégico de los estudiantes, se centró en las Teorías del Aprendizaje, desde los estilos de aprendizaje centrados en la actividad, las bases neurológicas del aprendizaje y la memoria, así como en las bases fisiológicas de los niveles lógicos de pensamiento. No obstante, su punto clave de relación de PNL con el aprendizaje, fue el aprendizaje estratégico como aprendizaje de calidad. Este aprendizaje estratégico se liga con las Teorías de la Información, desde: las estrategias de adquisición de información, las de codificación de información, las de recuperación de información, las de apoyo al procesamiento, especialmente las estrategias afectivas del aprendizaje, en las cuales posee un alto componente la PNL.

Cruz (2013), estudió la programación neurolingüística en el proceso de enseñanza y aprendizaje, presentando a la PNL como herramienta para la comunicación asertiva, señalando la importancia de incorporarla en las estrategias pedagógicas de las instituciones

educativas. Para la autora, la PNL contribuye a alcanzar el objetivo de la pedagogía, formar personas, ya que gracias a la PNL los estudiantes pueden adquirir y desarrollar habilidades que optimizan los resultados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ayuda a fortalecer la confianza y la autoestima del estudiante, generando una alta motivación por aprender. Además permite estudiar las maneras de recoger, procesar y codificar la información en la mente del alumno. En un contexto psicológico, trabaja con base en los Sistemas Representacionales, trayendo a colación lo visual, lo auditivo y lo kinestésico, lo cual forma parte de las formas de aprendizaje. Asimismo, habla del sistema neuronal y los procesos de comunicación del cerebro, apareciendo la Teoría de la Comunicación como la explicación de los sistemas de comunicación internos y externos del ser humano. Finalmente, complementa sus aportes con el Sistema Lingüístico, a través de las estructuras y procesos para alcanzar una comunicación.

González, Lopera & López (2016), analizaron la PNL en el mejoramiento del aprendizaje, enfocándose en los tipos de Representación Sensorial en el aprendizaje, sobre lo cual deben diseñarse las estrategias didácticas. Recientemente, Araujo (2018), analizó la PNL y superaprendizaje en el desarrollo cognitivo, afirmando que las técnicas de PNL muestran beneficios tanto para estudiantes como para los docentes, en lo académico y personal. En lo teórico, en primer lugar se parte de las Teorías del Aprendizaje, según las cuales Sambrano & Steiner (2007), señalan que las mismas permiten explicar y comprender cómo las personas captan y procesan la información recibida del entorno para convertirla en conocimiento, lo que determina la efectividad del aprendizaje que se ha producido. Se habla de modelos de aprendizaje basados en la experiencia de la persona como sujeto activo en el proceso de aprendizaje, al considerar que el uso de diversos métodos, técnicas y procedimientos permite desarrollar habilidades y mejorar el rendimiento escolar, teniendo como consecuencia un alumno creativo, dichoso y capaz de desarrollar plenamente sus potencialidades; aquí interviene la PNL como herramienta de apoyo pedagógico.

Por su parte, se hace alusión a la base neurocientífica de la PNL desde las ciencias de la conducta, teniendo a Gardner (1987), como uno de sus máximos representantes con la Teoría de las Inteligencias Múltiples, la cual demuestra las diferentes formas en que las personas pueden actuar y modificar sus comportamientos. También refiere a la enseñanza

creativa caracterizada por ser dinámica, motivadora e implicativa, lo que se traduce en generación de aprendizaje significativo, definido por Ausubel, Novak & Hanesian (1998), como aquel que se obtiene cuando una persona recibe nueva información que le resulta interesante, útil, significativa para su vida y la incorpora a su estructura cognitiva, aplicando el conocimiento en ese mismo contexto u otro. Por ello, la Teoría del Aprendizaje Significativo cobra valor a través de la PNL, así como la Teoría de la Creatividad de De Bono (2008), en la cual la creatividad es un ingrediente básico del pensamiento, ya que exige nuevas ideas, nuevos enfoques, más alternativas.

Ramírez (2018), analizó el uso de la PNL como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje, teniéndose a la PNL como una herramienta de aprendizaje efectivo, y a las Teorías del Aprendizaje como una perspectiva común con la PNL, especialmente aquellas relacionadas con el modelo Constructivista, pues son afines a las diversas técnicas propuestas por la PNL en cuanto al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje. Al respecto, la PNL genera aportes al aprendizaje, ya que permite identificar los sistemas de percepción de cada educando, lo cual representa una oportunidad para que cada docente establezca las capacidades de sus estudiantes y a partir de esto ponga en marcha metodologías que procuren un proceso formativo idóneo, basado en posturas pedagógicas constructivistas y herramientas didácticas acordes al contexto escolar. En torno a los estilos de aprendizaje, antes de detectar eficazmente las estrategias de aprendizaje que deben implementarse, es necesario que el docente conozca las formas de aprendizaje de los estudiantes; por ejemplo, algunos tienden a usar una parte de su sistema neurológico que puede ser la parte visual, la auditiva o la kinestésica más que otras. Estas diferencias ameritan diferentes estrategias de aprendizaje que deben ponerse en marcha en pro de una educación integral.

Flores, Valle & Montalván (2018), analizaron algunos presupuestos que refutan la eficacia de la PNL en la enseñanza. La reflexión crítica apunta a resaltar algunas de las deficiencias de la Teoría del Aprendizaje Experiencial, visualizando la necesidad de que perspectivas teóricas alternativas con potencial, avancen en la comprensión conceptual de los procesos de aprendizaje, optando por una explicación del proceso de aprendizaje como un proceso dinámico y autorregulado que se basa en la planificación, el monitoreo y la

autorreflexión. Lo que se persigue es diferenciar el término neuro lingüístico en su verdadero género contextual educativo, para que la base de neurociencia sea bien comprendida y aplicada. Para los autores, los avances recientes en psicología educativa están apoyando la comprensión de las prácticas humanas, pudiendo beneficiarse de un enfoque sistemático para autorregular el aprendizaje y desarrollar y mejorar las capacidades de aprendizaje de autorregulación, que es lo que se ha pensado que es un aprendizaje neurolingüístico. Recaen aquí las Teorías del Aprendizaje y la Teoría de Sistemas.

2. La atención voluntaria. Un objeto de estudio pedagógico

Gomila (2000), circunscribe a la atención voluntaria en la psicología cognitiva. Distingue los diversos aspectos funcionales de la atención: como medio de selección-orientación; como resistencia a la distracción; como localización; como capacidad o recurso limitado; como preparación ideacional, expectativa o priming. Asimismo, se introduce una clasificación de tipos de atención en base a tres ejes: atención a sensaciones o a ideas, atención inmediata o derivada, atención pasiva, refleja, o activa, y atención voluntaria. Resultan, por tanto, ocho posibilidades o posturas de la atención, todos los cuales poseen implicaciones en la Teoría Cognitiva. Roda & Nabeth (2005), analizaron el papel de la atención en el diseño de sistemas de gestión del aprendizaje, indicando que los entornos de aprendizaje modernos se beneficiarían enormemente de una mejor gestión de dos objetivos aparentemente conflictivos. Por un lado, para apoyar el aprendizaje autónomo, autodidacta y orientado al descubrimiento, se debe ofrecer a los alumnos acceso a una gran cantidad de información y herramientas, siendo relacionada la Teoría del Aprendizaje Constructivo y la Teoría del Aprendizaje Significativo.

Asimismo, la cantidad y variedad de la información y las herramientas proporcionadas no deberían abrumar a los alumnos, quienes deberían ser guiados en el acceso, uso, experimentación y síntesis de los recursos disponibles, dándose un manejo adecuado a la Teoría de la Comunicación y la Teoría de la Información. Por estas razones, los referidos autores proponen que un cambio de enfoque de la presentación de información a la orientación de atención en el diseño de los procesos de enseñanza y aprendizaje, puede permitir conciliar el conflicto entre una mayor necesidad de información y las capacidades

cognitivas humanas limitadas que afecten la atención voluntaria de los estudiantes. Añaden que sobre la base de los hallazgos en psicología cognitiva y pedagogía, los docentes deben estar al tanto de los problemas de atención de los alumnos, para el diseño de estrategias de enseñanza capaces de dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.

Wetzel, Widmann, Berti & Schroger (2006), estudiaron el desarrollo de la atención involuntaria y voluntaria desde la infancia hasta la edad adulta, como un estudio potencial combinado de comportamiento y eventos relacionados. Sus resultados sugieren cambios cuantitativos y cualitativos en la atención auditiva voluntaria e involuntaria y la distracción durante el desarrollo. Los pasos de procesamiento involucrados en la distracción (detección de cambio pre-atento, cambio de atención, reorientación) son funcionales, pero revelan diferencias características entre niños y adultos jóvenes. Su teoría de base es la Teoría Cognitiva. Seguidamente, Vélez (2010), desarrolla estrategias didácticas para promover el desarrollo de la atención como habilidad de pensamiento, analizando la atención desde las Teorías del Neurodesarrollo, y las Teorías del Aprendizaje, desde la atención y la motivación. Incluso analizan la participación de agentes externos como los padres en los procesos de enseñanza y aprendizaje, como alternativas para la activación de la atención.

Vera, De Castro & Ribeiro (2013), estudiaron la orientación voluntaria y automática de la atención durante el desarrollo infantil, centrando su atención teórica en la Teoría Cognitiva. Indican que la atención selectiva dirige los recursos cognitivos a objetos o eventos relevantes a través del control voluntario o automático. Los autores refieren que los problemas de atención pueden atribuirse a la aparición de la inhibición del retorno como resultado de la maduración del sistema atencional derivado del desarrollo infantil, lo que contribuye a una exploración más efectiva del medio ambiente. Por su parte, Fernández (2014), al analizar la neuropsicología de la atención, habla de que los procesos atencionales son una enorme área de estudio, con multiplicidad de términos y teorías relacionadas, las cuales se encierran en las Teorías del Comportamiento. Asimismo, la atención voluntaria se condiciona a las teorías explicativas de la atención. Fernández & Flórez (2016), indican que la atención no es un proceso unitario sino un conjunto de diferentes mecanismos que trabajan de forma coordinada.

Esta atención, para Fernández (2004), constituye el mecanismo de activación o alerta de los procesos cognitivos, siendo la Teoría Cognitiva la principal representante. No obstante, la atención es una función neuropsicológica que exige un esfuerzo neurocognitivo, que precede a la percepción, a la intención y a la acción, y que tiene un papel importante en la capacidad de memoria y aprendizaje, estando implicadas la Teoría Cognitiva y las Teoría del Aprendizaje. Por su parte, Flores (2016), estudia el proceso de la atención y su implicación en el proceso de aprendizaje, y realiza un acercamiento a las principales características de la atención e como forma superior de comportamiento, como una función específicamente humana. Para ello, se toma como referencia Teoría Histórico Cultural de Vygotsky (1979). El autor realiza una revisión de cómo se conforma la base fisiológico- social de la atención, para luego pasar a realizar una descripción de las cualidades, tipos, manifestaciones de esta función superior del comportamiento, siendo determinantes las Teorías del Aprendizaje y las Teorías del Comportamiento.

Adicionalmente, Ojeda (2014), analizó la influencia de la atención y las estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico, desarrollando un importante cúmulo de modelos teóricos de la atención, los cuales rigen su estudio en el campo pedagógico. Indican que el proceso atencional responde a un conflicto cognitivo (Teoría Cognitiva), que responde a conexiones neurológicas. Para estos autores, “la atención como función cognitiva constituye un campo de trabajo muy importante dentro de la investigación neuropsicológica dada la implicación de los procesos atencionales en la activación de los diferentes procesos cognitivos: percepción y memoria, indispensables en el aprendizaje” (p. 20). En este orden de ideas, Dolcos, Katsumi & Moore (2020), analizan las correlaciones neuronales de las interacciones emoción-atención, desde la percepción, el aprendizaje y la memoria hasta la cognición social, las diferencias individuales y las intervenciones de entrenamiento. Al respecto, indican que debido a su capacidad para captar la atención, los estímulos emocionales tienden a beneficiarse del procesamiento perceptivo mejorado, lo que puede ser útil cuando dichos estímulos son relevantes para la tarea pero obstaculizan cuando son irrelevantes; esto es análogo en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

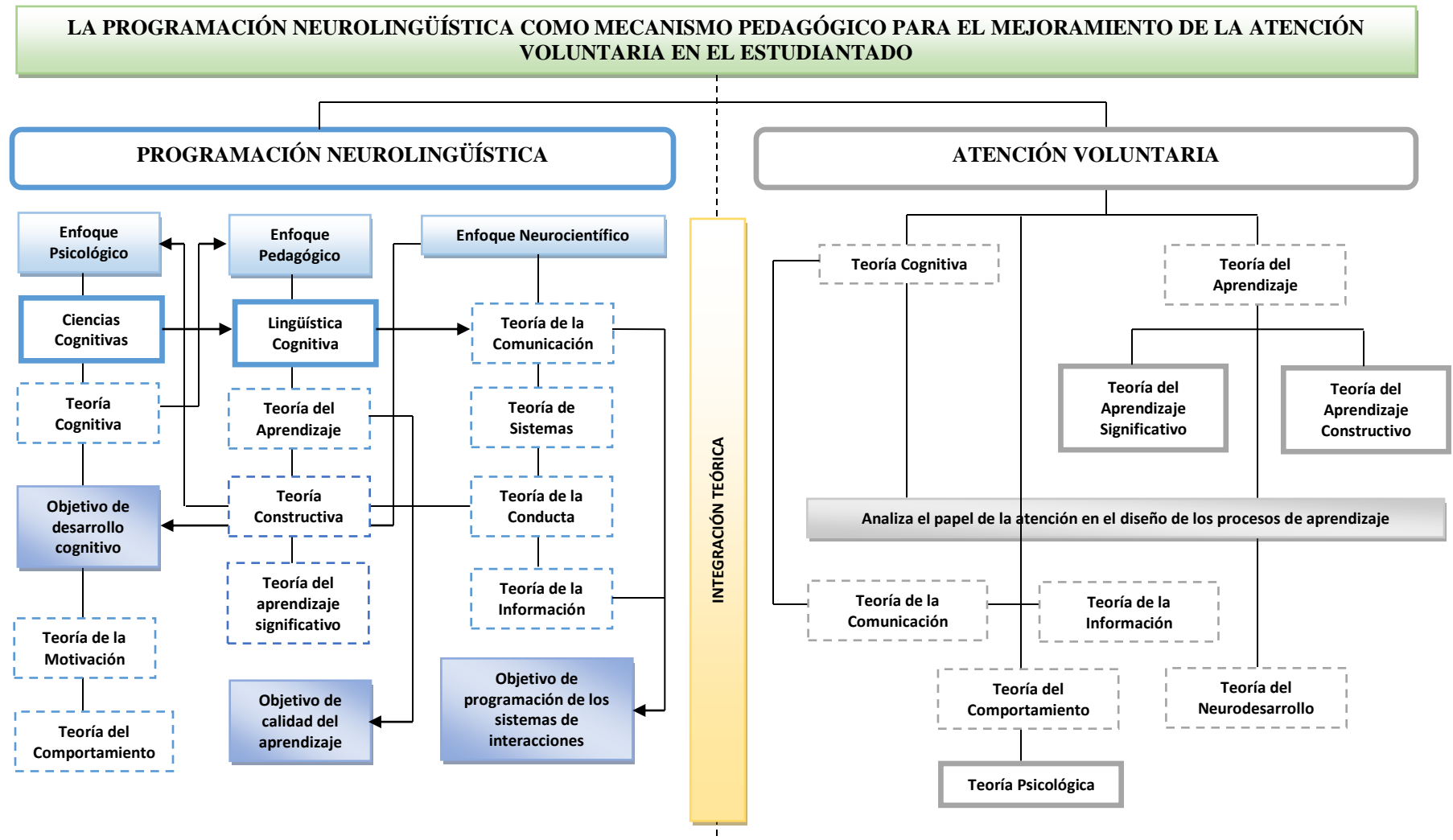
Las interacciones alteradas emoción-atención se han asociado con síntomas de trastornos afectivos, y la investigación se centra en mejorar las interacciones para prevenir

o tratar los trastornos afectivos, ante lo cual deben estar atentos los docentes, debiendo dominar la Teoría Psicológica. Los autores analizan los componentes lingüísticos, desde el lenguaje utilizado para describir los aspectos relacionados con la atención de la emoción y se resaltan los términos relacionados con dominios como la conciencia, los efectos motivacionales de la atención, la atención social y la regulación de las emociones, especialmente las interacciones emoción-atención en el aprendizaje y la memoria.

3. La programación neurolingüística como mecanismo pedagógico para el mejoramiento de la atención voluntaria en el estudiantado

Una vez analizadas las bases teóricas que definen a la PNL en el ámbito pedagógico, y a la atención voluntaria como objeto de estudio pedagógico, en la Figura 1, se presenta un enfoque integrador de las teorías representativas de la programación neurolingüística como mecanismo pedagógico para el mejoramiento de la atención voluntaria en el estudiantado, lo cual se constituye en el aporte científico central.

Figura 1. Enfoque teórico integrador para el estudio de la programación neurolingüística (PNL), como mecanismo pedagógico para el mejoramiento de la atención voluntaria en el estudiantado



DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De la revisión realizada, se pusieron de manifiesto diferentes perspectivas de la PNL lo cual la hacen una herramienta importante en el campo pedagógico, utilizada a través de estrategias didácticas para la mejora del desempeño en general del estudiantado (Jaruffe & Pomares, 2011). Pese a que se discute su validez científica y es considerada de componente empírico debido a su uso como técnica terapéutica de modelado de comportamientos, los cuales no precisamente siempre son estudiados a profundidad; en pedagogía ha generado beneficios en asuntos como la mejora de la atención y del comportamiento especialmente en el nivel de educación básica. Adicionalmente al abordar la atención voluntaria como objeto de estudio pedagógico, se le trató como problema pero también como vía explícita a atacar para obtener igualmente mejoras en el desempeño (Flores, 2016).

Por ello, tanto la PNL como la atención voluntaria son objetos de estudio de implicaciones pedagógicas, de base cognitiva, lo cual genera un enlace teórico entre ambos objetos, siendo este logro la contribución científica del presente trabajo. Al respecto, se genera una integración teórica prácticamente análoga, lo cual explica la validez de la consolidación de ambos objetos de estudio en una misma investigación. Desde las bases del enfoque psicológico, del enfoque pedagógico y del enfoque neurocientífico, tanto la PNL como la atención voluntario poseen fundamentos teóricos en las Teorías del Aprendizaje representadas por el Aprendizaje Constructivo y el Aprendizaje Significativo; en la Teoría del Comportamiento; en la Teoría de la Comunicación y la Teoría de la Información; y en la Teoría Cognitiva, teniéndose en cuenta que la atención voluntaria deviene de procesos de atención consciente del sujeto, proceso que puede ser desarrollado con influencia de patrones externos, razón por la cual la PNL puede ejercer influencia desde los principios del modelado comportamental.

Se deja a los investigadores en el campo de la conducta y del comportamiento en el aula, un enfoque teórico a través del cual explicar y comprender los problemas de atención voluntaria diagnosticados, teniendo en la PNL una herramienta con postulados teóricos compartidos, lo cual la hace una herramienta válida para su incorporación como estrategia didáctica. No obstante, no debe perderse de vista tal y como lo explicaron autores como Cruz (2013) y Araujo (2018), que los docentes deben transitar sendos procesos de

diagnóstico de los problemas de atención y conocer las formas en las que aprenden sus estudiantes, para poder así seleccionar las diferentes posibilidades didácticas que ofrece la PNL en el ámbito de mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araujo, M. (2018). PNL y superaprendizaje en el desarrollo cognitivo: una experiencia en el PPD. *Revista EDUCERE*, 22(71), 1-1. Recuperado de: <https://bit.ly/2LY8syh>
- Ausubel, D., Novak, J. & Hanesian, H. (1998). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Bandler, R. & Grinder, J. (1980). *La estructura de la magia*. Santiago de Chile: Cuatro Vientos
- Bavister, S. & Vickers, A. (2014). *Programación Neurolingüística*. Barcelona: Amat
- Bechtel, W., Mandik, P. & Mundale, J. (2001). *Philosophy Meets the Neurosciences*. Massachussets: Blackwell Publishers Ltd.
- Chomsky, N. (1957). *La nueva lingüística*. Bogotá: Ediciones Nauta
- Chumbirayco, M. (2011). La programación neurolingüística en el aprendizaje estratégico de los estudiantes del I Ciclo en las escuelas profesionales de Educación Inicial y Primaria de la Universidad César Vallejo -2009. [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: <https://bit.ly/2TDXCSm>
- Cruz, J. (1998). *Hacia una pedagogía de la excelencia*. México: Trillas
- Cruz, M. (2013). La programación neurolingüística en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Escenarios, Empresa y Territorio*, 2(1), 335-346. Recuperado de: <https://bit.ly/3gfTAJs>
- De Bono, E. (2008). *Seis sombreros para pensar*. Barcelona: Paidós
- Dolcos, F., Katsumi, Y. & Moore, M. (2020). Neural correlates of emotion-attention interactions: From perception, learning, and memory to social cognition, individual differences, and training interventions. *Neuroscience & Biobehavioral Reviews*, 108(1), 559-601. <https://doi.org/10.1016/j.neubiorev.2019.08.017>

- Fernández, A. (2014). Neuropsicología de la atención. Conceptos, alteraciones y evaluación. *Revista Argentina de Neuropsicología*, 25(1), 1-28. Recuperado de: <https://bit.ly/2Xo0QdC>
- Fernández, J. (2004). *Procesos psicológicos básicos*. Madrid: Editorial Sanz y Torres
- Fernández, R. & Flórez, J. (2016). La atención: bases fundamentales. Fundación Iberoamericana Down 21. Recuperado de: <https://bit.ly/2yvzTMP>
- Flores, E. (2016). Proceso de la atención y su implicación en el proceso de aprendizaje. *Revista Didasc@lia, Didáctica y Educación*, 2(1), 187-200. Recuperado de: <https://bit.ly/2LXTd8m>
- Flores, E., Valle, K. & Montalván, J. (2018). La programación neuro lingüística y su refutación en la enseñanza del emprendimiento. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(5), 44-50. Recuperado de: <https://bit.ly/2X085tg>
- Jago, W. (2011). *Transforma tu cerebro con PNL. Estrategias de autocouching para sobrevivir y prosperar en un mundo de cambios*. Barcelona: Urano
- Jaruffe, A. & Pomares, M. (2011). Programación neurolingüística. ¿Realidad o mito en Psicología y Ciencias Cognitivas?. *Revista Duazary*, 2(1), 243-250. Recuperado de: <https://bit.ly/3gmHePF>
- Gardner, H. (1987). *Estructuras de la mente. La Teoría de las Inteligencias Múltiples*. México: Biblioteca de Psicología y Psicoanálisis
- Garrido, I. (2000). La motivación: mecanismos de regulación de la acción. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 3(5), 1-1. Recuperado de: <https://bit.ly/3c2PVv8>
- Gomila, A. (2000). Williams James y el problema de la atención voluntaria. *Revista de Historia de la Psicología*, 21(2), 299-304. Recuperado de: <https://bit.ly/2AQL6rU>
- Gonobolin, F. (1984). *La atención*. En A. L. Smirlov, *Psicología*. México: Grijalbo
- González, M., Lopera, C. & López, E. (2016). La programación neurolingüística en el mejoramiento del aprendizaje a través de plataformas LMS. [Tesis de

- Especialización]. Antioquia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
Recuperado de: <https://bit.ly/2ZzWYc3>
- González, L. (1996). *PNL. Comunicación y Diálogo*. México: Editorial Font, Trillas
- Gutiérrez, R. (2011). La programación neurolingüística como herramienta psicopedagógica para el mejoramiento del aprendizaje escolar. [Tesis de Grado]. Campeche: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de: <https://bit.ly/2XrJqNd>
- Iglesias, L. (2006). *La ciencia cognitiva. Introducción y claves para su debate filosófico*. Navarra: Universidad de Navarra
- Mejía, E. (2007). Programación Neurolingüística como estrategia de diagnóstico en el rendimiento de matemática y física. *REDHECS, Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 2(2), 90-108. Recuperado de: <https://bit.ly/2Ty9HrW>
- O'Connor, J. & Seymour, J. (2007). *Introducción a la programación neurolingüística*. Barcelona: Urano
- Ojeda, D. (2014). Influencia de la atención y las estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico. [Tesis de Maestría]. Bogotá: Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado de: <https://bit.ly/3gnHiiq>
- Parkin, A (1999). *Exploraciones en neuropsicología cognitiva*. Madrid: Panamericana
- Posner, M. & Petersen, S. (1990). The attention system of the human brain. *Annu Rev Neurosci* 13(1), 25-42. <https://www /doi/10.1146/annurev.ne.13.030190.000325>
- Ramírez, J. (2018). El uso de la PNL como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje de la ere aplicada a los estudiantes del grado noveno del Colegio Integrado Camacho Carreño del Municipio de Suratá. [Tesis de Grado]. Bucaramanga: Universidad Santo Tomás. Recuperado de: <https://bit.ly/3gjTaln>
- Roda, C. & Nabeth, T. (2005). The Role of Attention in the Design of Learning Management Systems. Conference: Cognition and Exploratory Learning in Digital

- Age, CELDA 2005, 14-16. Porto, Portugal, Proceedings. Recuperado de:
<https://bit.ly/3eddmn2>
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada: Aljibe
- Sambrano, J. & Steiner, A. (2007). *Estrategias educativas para docentes y padres del siglo XXI*. Caracas: Editorial Alfa
- Thagard, P. (1998). *Mind: Introduction to Cognitive Science*. Cambridge: The MIT Press
- Velez, V. (2010). Estrategias didácticas implementadas por las docentes de jardín, para promover el desarrollo de la atención como habilidad de pensamiento. [Tesis de Grado]. Antioquia: Corporación Universitaria Lasallista. Recuperado de:
<https://bit.ly/2Xoqm2A>
- Vera, R., De Castro, M. & Ribeiro, A. (2013). Voluntary and automatic orienting of attention during childhood development. *Psychology & Neuroscience*, 6(1), 15-21.
<https://doi.org/10.3922/j.psns.2013.1.04>
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo
- Wetzel, N., Widmann, A., Berti, S. & Schroger, E. (2006). The development of involuntary and voluntary attention from childhood to adulthood: A combined behavioral and event-related potential study. *Clinical Neurophysiology*, 117(10), 2191-2203.
<https://doi.org/10.1016/j.clinph.2006.06.717>

Semblanza

LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA MEJORA DE LA ATENCIÓN VOLUNTARIA DE LOS ESTUDIANTES. ESTADO DEL ARTE TEÓRICO

Hilda Velasco Sinisterra

Magíster en Educación, Universidad del Tolima, Ibagué, Colombia. Licenciada en Pedagogía Reeducativa, Universidad del Quindío, Armenia, Colombia. Docente, Secretaría de Educación Distrital de Buenaventura, Colombia.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9233-0589>

GOOGLE ACADEMICO:

https://scholar.google.es/citations?view_op=new_profile&hl=es&authuser=1

PUBLONS: <https://publons.com/account/login/?next=/dashboard/summary/>

RESEARCHGATE: https://www.researchgate.net/profile/Hilda_Velasco_Sinisterra

Correo electrónico Institucional: a2018900117@uwiener.edu.pe

Correo electrónico Personal: hvsinisterra@gmail.com