

MEDIACIONES Y USO DE LAS TIC EN LOS PROFESORES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: EL CASO DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, TOLIMA ¹²⁸

Doris Andrea Montenegro Portilla¹²⁹

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –
REDIEES.¹³⁰

¹²⁸ Derivado del proyecto de investigación: Diagnóstico de las formas de apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el marco de la plataforma Moodle en profesores de la Corporación Universitaria Minuto de Dios C.R.I

¹²⁹ Magíster en Educación, Universidad Libre, Especialista en Pedagogía, Universidad Amazonia, Ocupación Docente-Líder Campus virtual, Universidad Uniminuto, correo electrónico: doris.montenegro@uniminuto.edu.

¹³⁰ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

Los paradigmas actuales - educación, empresa y sociedad - ISBN: 978-958-52636-8-0

Colección: Científica Educación, Empresa y Sociedad. DOI: <https://doi.org/10.34893/na8w-qb04>

Mediaciones y uso de las TIC en los profesores de instituciones de educación superior: El caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Tolima

Doris Andrea Montenegro Portilla¹³¹,

RESUMEN

El presente artículo pretende identificar el uso y apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en profesores del programa de Administración de Empresas de la Vicerrectoría del Tolima Magdalena Medio (VRTMM) en la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la VRTMM. Para ello, se determinó los recursos con los que cuenta la universidad y el acceso de estas herramientas para los profesores. Como también se identificó el grado apropiación que los profesores hacen de estas herramientas a través de un método de investigación descriptiva mediante instrumentos como la observación, grupos de discusión y la entrevista. Estas permitieron recoger toda la información posible para dar cuenta que no hay una verdadera apropiación de estas herramientas y que el uso es netamente instrumental por parte de los profesores orientando una enseñanza en un sentido pedagógico-expositivo, dando lugar a ambientes de aprendizaje pasivos de los estudiantes.

¹³¹ Magíster en Educación, Universidad Libre, Especialista en Pedagogía, Universidad Amazonia, Ocupación Docente-Líder Campus virtual, Universidad Uniminuto, correo electrónico: doris.montenegro@uniminuto.edu.

Los paradigmas actuales - educación, empresa y sociedad - ISBN: 978-958-52636-8-0

Colección: Científica Educación, Empresa y Sociedad. DOI: <https://doi.org/10.34893/na8w-qb04>

ABSTRACT

This article aims to identify the use and appropriation of Information and Communication Technologies (ICT) in professors of the Business Administration program of the Vicerrectoría del Tolima Magdalena Medio (VRTMM) in the University Corporation Minute de Dios of the VRTMM. For this, the resources available to the university and the access of these tools for teachers were determined. The degree of appropriation that teachers make of these tools was also identified through a descriptive research method using instruments such as observation, discussion groups, and interviews. These allowed to collect all the possible information to realize that there is no real appropriation of these tools and that the use is purely instrumental on the part of the teachers, guiding a teaching in a pedagogical-expository sense, giving rise to passive learning environments for the students.

Palabras claves: Apropiación en TIC, enseñanza, Educación Superior, estrategia pedagógica.

Key words: ICT appropriation, teaching, Higher Education, pedagogical strategy.

INTRODUCCIÓN

La globalización y las tecnologías de información y comunicación (TIC) están induciendo a un cambio profundo en la sociedad actual, especialmente en el contexto educativo, en el que se han presentado como elementos primordiales para la construcción del conocimiento. Hoy la educación tiene un verdadero sentido cuando se habla de un proceso de formación permanente, como dice Benne (2011):

No es posible concebir la educación como un esfuerzo centrado en preparar niños para cuando sean grandes, sino en ayudar a lo largo de toda la vida a las personas a participar activamente en el proceso de construir una sociedad en cambio constante. (p. 21)

Por tanto, para satisfacer las exigencias de la sociedad actual se deben crear mecanismos donde el estudiante se motive por aprender y tratar de involucrarlo en un ambiente de aprendizaje dinámico, colaborativo, significativo y autónomo.

Para crear estos ambientes educativos, el profesor del programa de Administración de Empresas debe hacer uso y apropiarse de las TIC como un recurso didáctico primordial para diseñar sus aulas virtuales y enriquecer su proceso de enseñanza. Con el uso de estas herramientas, se logrará múltiples competencias con el objetivo de mejorar los resultados de aprendizaje en los estudiantes.

En esa misma línea, el profesor debe tener presente que parte de esa generación que está formando, ha nacido y crecido con la tecnología, y es muy certera la denominación que les da Prensky (2010) “*Nativos Digitales*”. Esta es otra razón por la que se convierte en una necesidad eminente que los profesores adopten nuevas estrategias de enseñanza mediadas por TIC. De tal manera que, poniendo en práctica dichos recursos y técnicas didácticas innovadoras cercanas a los enfoques pedagógicos contemporáneos, despierten en los estudiantes la motivación, curiosidad, gusto, el hábito por el conocimiento, y a su vez, se promueva el aprendizaje permanente y autónomo. Por tal razón, es apropiado decir que las TIC tienen características de ser motivadoras del aprendizaje.

Aunado a lo anterior, si la universidad está formando estudiantes en una modalidad de educación a distancia con apoyo a la virtualidad, obligatoriamente el proceso educativo se apoyada en las potencialidades que le brindan las TIC. En tal sentido, es pertinente que los profesores acojan estas herramientas y adquieran competencias para generar ambientes de aprendizaje con diversidad de recursos tecnológico, y que, además, propicien ambientes colaborativos y cooperativos para lograr un desarrollo pleno e integral en los estudiantes.

Es pertinente resaltar algunos planteamientos que se han realizado frente a la apropiación de TIC en los procesos educativos a distancia. Entre lo más relevantes están, el trabajo de Jaramillo Hurtado David Enrique y Saico Jenniffer Priscilla (2017), investigación titulada: Estudio descriptivo y exploratorio del uso de TIC en el proceso de aprendizaje por los estudiantes de instituciones de educación superior. Aquí se concluye que el uso de las TIC por parte de los profesores fortalecen los procesos de aprendizaje, estas herramientas ayudaron al estudiante a involucrarse en la investigación.

Por su parte, la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la VRTMM ha realizado investigaciones que se encaminen hacia el uso de las TIC para fortalecer los procesos educativos. Por ejemplo, el trabajo Ramírez Leal Adriana y Valdes Ávila Wladimir (2016), denominado: Propuesta pedagógica para la apropiación de herramientas TIC y web 3.0 en las didácticas de aula de los formadores de la facultad de educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la VRTMM, buscaron identificar las falencias que presentan los profesores a la hora de usar las TIC y Web 3.0. Ante esto, propusieron unas nuevas formas de llevar las TIC a las aulas de clase con un desarrollo y un modelo didáctico de ambiente virtual de aprendizaje bastante innovador y llamativo.

Según algunas investigaciones y lo que sostienen Escontrela y Stojanovic (2004), y Moya (2009), las TIC se han convertido en el elemento clave de los diferentes sistemas educativos y han logrado cambios significativos en los procesos de enseñanza. Estos avances comenzaron con un proceso de transformación en las relaciones que se establecían anteriormente con un papel preponderante del profesor dirigiendo clases magistrales hacia un estudiante pasivo. Ahora, se centran en una formación más enfocada en el alumno, donde es este quien toma un papel más activo en las clases y adopta las nuevas tecnologías para el desarrollo de sus actividades. Esas innovaciones han generado cambios en la forma de enseñar y aprender, como también han influido notablemente en las experiencias entre profesor y estudiante al tornarse más agradables, lo que sin lugar a dudas ha fortaleciendo el ambiente educativo. Además, estas herramientas mejoran el nivel de productividad y creatividad impactando positivamente el proceso de formación en las instituciones educativas.

MATERIAL Y MÉTODOS

METODOLOGÍA

La investigación se realizó en la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la VRTMM. El estudio plantea un enfoque metodológico cualitativo en el que se lleva a cabo un análisis descriptivo, de la información obtenida frente a las herramientas tecnológicas

con las que cuenta la universidad, la disponibilidad que tienen estas para los profesores y el uso y apropiación que ellos les dan a aquellas.

El proceso de selección de los participantes de esta investigación fue llevado a cabo de acuerdo con los lineamientos que expone Moráguez (2005) en cuanto al método de selección no probabilístico, de tipo intencional. De una población de 28 profesores del programa de Administración de Empresas de diferentes disciplinas y semestres, nueve de ellos decidieron de forma voluntaria participar; además, la investigadora tenía acceso de manera continua y directa a esta población, dado que, se ha trabajado con ellos desde antes de la consolidación de la investigación.

De igual forma, se emplearon instrumentos de recolección de información que están en consonancia con las características propias de tal método. Los instrumentos utilizados fueron:

- **Observación participante:** La observación concretamente participante es definida por Tamayo (2006) como un proceso en el que se ve un fenómeno mientras se participa en él. De esta manera, se puede decir que la observación participante posibilita el hecho de conocer diferentes aspectos culturales, las relaciones de las personas, sus procesos de significación, etc. Esto ayuda a tener una mejor percepción de la realidad frente a las herramientas tecnológicas con las que cuenta la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la VRTMM y de los profesores frente al uso y apropiación de las herramientas TIC. Para ello se diseña un Diario de Campo.
- **Grupo de discusión,** entendido como lo señala Sadín (2003): Actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacía el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento (p. 63). Aquí se pretenden recoger a partir de un taller realizado por el grupo de profesores experiencias y usos pedagógicos dados a las herramientas TIC.
- **Entrevista:** La entrevista fue el tercer instrumento de recolección de información utilizado en esta investigación, la cual consiste en un diálogo directo con los participantes de la investigación. De acuerdo con la naturaleza de dicho diálogo, se clasifican las entrevistas. Una de las clasificaciones más consistentes la presenta Munarriz (2002), quien sostiene que hay entrevistas estructuradas, en las que el investigador planea todas sus preguntas; otras, semiestructuradas, en donde hay planeación de preguntas, pero son posibles comentarios de más; y unas no estructuradas, en la que el investigador no se orienta por sobre ningún guion. En este caso se elabora una entrevista semiestructurada.

RESULTADOS

El proceso de observación se realizó en dos momentos, en el primero se identificó las herramientas con las que cuenta la Corporación Universitaria Minuto de Dios VRTMM y en el segundo momento se observa a los profesores del programa de Administración de Empresas interactuando con la plataforma MOODLE. Como se evidencia en los diarios de campos diseñados por la investigadora.

<p>Herramientas tecnológicas con las que cuenta la Corporación Universitaria Minuto de Dios VRTMM.</p> <p>En el primer momento de la observación se busca conocer sobre las herramientas tecnológicas con las que cuenta la universidad.</p>	
Episodio o situación	Conocer herramientas Tecnológicas
Fecha	2 de Febrero del 2020
Hora	2:00pm
Participantes	GST
Lugar	Sede Quinta
<p>Se observa que la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la VRTMM cuenta con una serie de recursos tecnológicos como redes de internet inalámbrica, la cual tiene acceso a toda la sede, dos aulas de informática con 30 y 40 computadores cada aula. Se cuenta con el préstamo de video Beans de los cuales hay 8 disponibles, de igual forma portátil y parlante. En cuanto a herramientas tecnológicas se cuenta con plataforma Moodle, simuladores como LabSag (Gerencia Financiera, Gerencia de Operaciones, Marketing Estratégico, Marketing y Logística, Gerencia Publicitaria, Gerencia de Servicios (Hoteles), Gerencia General Integral, (Tenpomatic, Simdef, Simpro,marketstrated, Marklog,SimServ, Adstrat), Siciem, Risk.</p> <p>En este primer momento se puede concluir que la universidad cuenta con excelentes recursos tecnológicos para lograr un proceso de enseñanza medido por TIC por parte de los profesores.</p>	

Diario de campo. Observación 1. Elaboración propia

Profesores del programa de Administración de Empresas interactuando con la plataforma MOODLE y recursos TIC	
Episodio o situación	Uso y apropiación de la plataforma Moodle
Fecha	20 de Febrero del 2020
Hora	6:00pm
Participantes	profesores
Lugar	Sede Quinta
<p>Se observa que una parte de los profesores no tiene conocimiento en el uso de la plataforma Moodle y su papel frente a ellas es restaurar cursos tal y como otro profesor lo diseñó sin darle ningún valor agregado pedagógicamente. Otros profesores que si cuenta con un mediano conocimiento de esta herramienta la aplican en su proceso de enseñanza y usan las TIC con un sentido instrumental, esto es, se limitan a usarlas para publicar contenidos y transmitir información de una forma expositiva. De esta manera se pudo evidenciar gracias a la observación directa de parte de la investigadora, quien en su papel de evaluadora de aulas virtuales el programa de administración de empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la VRTMM, da cuenta del uso que los profesores le dan a sus aulas virtuales y la falta de apropiación pedagógica que tienen frente a la herramienta Moodle.</p>	

Diario de campo. Observación 2. Elaboración propia

Igualmente, se acercó a la población a través de una sesión de profundidad a través de grupo de discusión, dicha actividad se dio inicio con una breve introducción diseñada desde los planteamientos de Galvis (2004), sobre la importancia de las TIC, la clasificación de los medios tecnológicos, así como los enfoques educativos que surgen de la aplicación de estos. Las TIC se dieron a conocer en tres ambientes, expositivo, activo e interactivo. Posteriormente, los profesores desarrollaron un pequeño taller buscando hacer una introspección a propósito de la experiencia que han tenido en el manejo de las TIC.

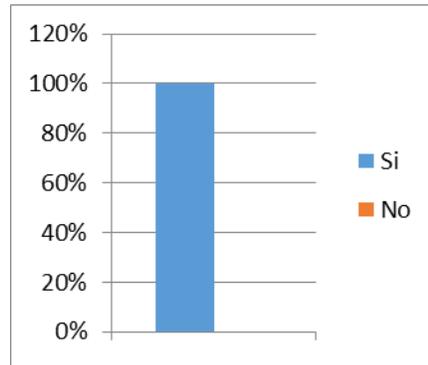
Aquí este se planteó tres preguntas:

1. ¿Considera importante el uso de las TIC en los procesos de enseñanza? Mencione algunas herramientas que conozca.

2. De las herramientas que usted conoce, ¿cuáles aplica en su labor docente y de qué manera?

Al finalizar algunos de los presentes socializaron sus respuestas evidenciando los siguientes resultados:

1. **¿Considera usted Importante el uso de las TIC en los procesos de enseñanza?**

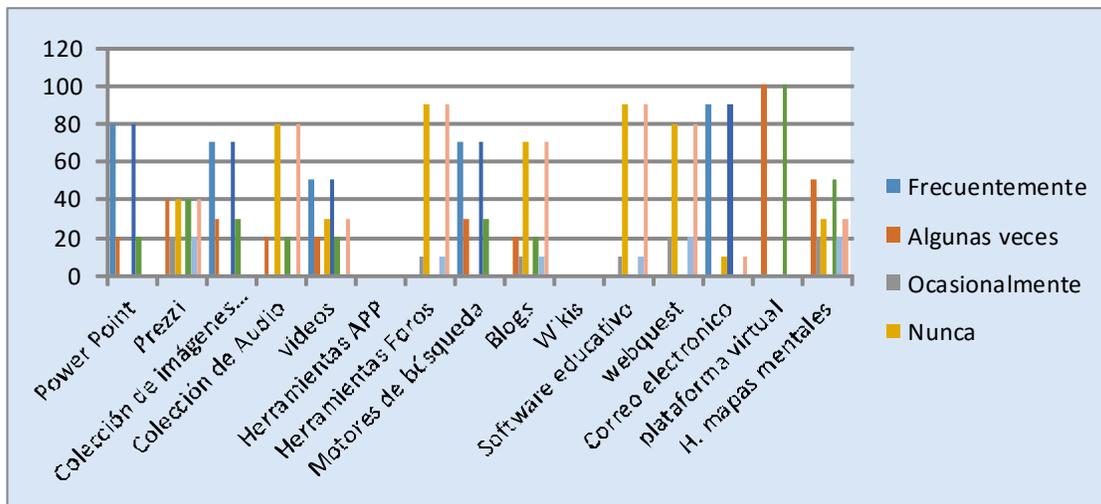


Grafica 1. Importancia de uso de TIC en el proceso de enseñanza. Elaboración propia

Frente a la primera pregunta los profesores reconocen que las TIC son importantes y que fortalecen el proceso de enseñanza.

Frente al conocimiento y uso de las herramientas TIC en su labor docente se evidencian los siguientes resultados.

2. **¿Qué herramientas aplica en su labor docente y de qué manera?**



Grafica 1. Herramientas que aplica en su labor docente y la forma. Elaboración propia

Estos se analizan a partir de los tres ambientes que plantea Galvis, así: Frente al uso de herramientas expositivas como: herramienta Power Point es utilizada por el 80 % de los profesores de manera frecuente y un 10% de ellos, algunas veces; el presentador de diapositivas Prezi, es utilizado por 40% de profesores algunas veces, 20% ocasionalmente, y 40%, nunca; la colección de imágenes y fotos es utilizada frecuentemente por 70% de profesores, 30% algunas veces; la colección de audio es utilizada 20% de profesores algunas veces; los videos son utilizados por 50% de profesores frecuentemente, el 20% algunas veces y 30% nunca. Se puede concluir que la herramienta más utilizada en un ambiente expositivo es Power Point, como también se hace uso de colección de imágenes y fotos, audios y videos, buscando ambiente virtual de aprendizaje más llamativo y dinámico.

Frente al uso de herramientas activas como simuladores, podemos decir que no son utilizados por los profesores. Las herramientas de creación de mapas mentales algunas veces son utilizadas por 50%, ocasionalmente el 20%, y el restante, nunca. El Software educativo es utilizado por el 10% de manera ocasional, el restante, nunca. Se puede concluir que los ambientes de aprendizaje activos que permiten el aprendizaje en el estudiante con base en la estimulación que reciben, la experimentación, la reflexión, se usan medianamente.

Frente al uso de herramientas interactivas como: herramientas que promueven foros son utilizadas 10%, ocasionalmente, por un profesor; motores de búsqueda son utilizados 70% por los profesores, y 30%, algunas veces; blogs son utilizados algunas veces por 20% de profesores, y 10%, ocasionalmente; wikis son utilizadas por el 10% ocasionalmente; la Webquez son utilizadas 20% de manera ocasionalmente por los profesores; correo electrónico lo utilizan 100% frecuentemente. Se puede concluir que el profesor no integra en su totalidad estas herramientas, además propicia en un nivel mínimo ambientes de aprendizaje interactivos donde el estudiante a partir de interactuar con personas e información, reflexione, comparta conocimiento y logre un aprendizaje significativo.

Para concluir sobre las herramientas que tiene la universidad y cuales usan los profesores, podemos decir que aquellos reconocen que existen vacíos en muchas herramientas y, otros, sostienen que conocen de ellas más a fondo, pero no han tenido la oportunidad y el tiempo de diseñar sus propios recursos. Por tal razón, propusieron que sería importante conocer y empezar a diseñar a partir de los tres ambientes de aprendizaje, apropiarse de ellas, y aplicarlas como estrategia pedagógica para fortalecer el proceso de enseñanza mediados por aulas virtuales.

Entonces, para que se den cambios significativos en el proceso de enseñanza desde la perspectiva de formación en TIC, es necesario que los profesores aprendan a articular el proceso de enseñanza y la intencionalidad pedagógica con este tipo de herramientas. Finalmente, en cuanto a posibilitar la interacción entre los participantes y el investigador, se aplicó la entrevista de forma individual. Esta se desarrolló de manera semiestructurada

puesto que se plantearon cinco preguntas a propósito del fenómeno a estudiar, aunque se hicieron comentarios libres a lo largo de las entrevistas. Se realizó de esta manera para instar que el entrevistado se concentrara en responder a las preguntas realizadas y no se extendiera en sus respuestas.

Sobre la pregunta No. 1 ¿Conoce usted las herramientas tecnológicas con las que cuentan los profesores del Programa de Administración de Empresas para el proceso de enseñanza ofrecidas por la universidad? Ante las respuestas, se evidencia que los profesores conocen los recursos con los que cuenta la universidad como son las aulas de sistemas, internet, plataforma, herramientas audiovisuales, simuladoras, de lo cual se puede deducir que, el programa cuenta con buenos recursos tecnológicos y los profesores pueden tener acceso a ellos para fortalecer el proceso de enseñanza.

En ese orden se procedió con la siguiente pregunta ¿De las anteriores herramientas tecnológicas que ha mencionado, cuáles utiliza en su labor docente y de qué manera?, los profesores a nivel general responden que hacen uso de las herramientas de la siguiente forma:

- Aulas de sistemas: en este espacio los estudiantes trabajan simuladores o realizan actividades en herramientas ofimáticas, utilizan la nube como repositorio e internet para buscar información y desarrollar actividades asignadas en la plataforma. El profesor no brinda una guía de recursos que orienten al estudiante en la búsqueda de la información en internet. La disponibilidad de estas aulas es muy limitada.
- Medios audiovisuales: los profesores a través de esta herramienta proyectan recursos como videos, imágenes, gráficas en Excel y presentaciones que diseñan en Power Point para complementar el proceso de enseñanza.
- Plataforma Moodle: En este espacio la mayor parte de los profesores las utilizan para subir contenidos y actividades, convirtiéndola en un ambiente de aprendizaje expositivo.
- Bibliotecas virtuales y bases de datos: Los profesores hacen uso de estas herramientas y motivan a los estudiantes a consultar por estos medios.
- Simuladores: Lamentablemente estas herramientas que generan ambientes activos de enseñanza y aprendizaje, las utilizan una mínima parte de profesores.

De lo anterior se puede inferir que el uso que los profesores le dan a la mayor parte de las herramientas tecnológicas lo hacen en un sentido pedagógico instrumental, de forma

expositiva, con el fin de mostrar información dinámica, acompañada de imágenes y videos. Una mínima parte utiliza herramientas activas como simuladores.

Por lo tanto, el estudiante sigue manteniendo un papel pasivo en su proceso de aprendizaje. En cuanto a las aulas de sistemas, a pesar de que cuentan con un buen servicio de internet, no se hacen uso de herramientas que generan espacios de trabajo colaborativos, interactivos, a través de un chat, un foro, una videoconferencia, etc., que le permitan al estudiante aprender de los demás, reflexionar y retroalimentar sus conocimientos previos, logrando así un aprendizaje significativo.

Por otra parte, para conocer la formación que los profesores han recibido de la universidad en el proceso de enseñanza mediado por TIC se procedió con la siguiente pregunta No. 3 ¿Ha recibido formación en TIC por parte de la Universidad? La mayoría de los profesores respondieron que por parte de la Universidad “NO” han recibido formación en TIC, una mínima parte en web 2.0. Todos manifiestan haber recibido capacitaciones por otros centros educativos. No obstante, consideran que no ha sido suficiente.

De esto se puede inferir que los profesores como profesionales en su labor docente, no están recibiendo capacitaciones por parte de la universidad que les permita formarse en el uso y apropiación de las TIC para fortalecer los procesos de enseñanza a través de la plataforma Moodle.

Para determinar las herramientas que conocen los profesores se realizó la siguiente pregunta No. 4 ¿Qué herramientas TIC conocen y han usado en su labor docente? A nivel general los profesores manifestaron que conocen las siguientes herramientas: correo electrónico, dropbox, youtube, simuladores, aplicaciones de google, cmaptools, buscadores, herramientas sociales como twitter, instagram, facebook, powtoon, educaplay y slides.

Aquí se evidencia que los profesores conocen diversidad de herramientas que pueden generar no solamente ambientes de enseñanza expositivos, sino activos e interactivos. Pero en su mayoría, solo han diseñado estrategias de enseñanza con herramientas que despierte su atención, que le permita relacionar conceptos, pero no se hace uso de aquellas que le permitan ambientes de enseñanza significativos que se caractericen por ser activas e interactivas.

Respecto a la pregunta No. 5 se buscó conocer la percepción que tienen los profesores con respecto a la importancia del uso de las TIC en la enseñanza ¿Considera que el uso de las TIC fortalece los procesos de enseñanza? La mayoría de los profesores respondieron “sí”; manifestaron que son herramientas muy útiles para generar en los estudiantes un aprendizaje dinámico que despierte la motivación por aprender los diferentes temas que se abordan en aula. Se puede concluir que, los profesores son conscientes de la importancia y los beneficios que las TIC aportan en el proceso de aprendizaje en los

estudiantes, no obstante, hay una aplicación limitada de las potencialidades de estas herramientas por parte de ellos.

Por lo tanto, es claro que el uso y apropiación de estas herramientas en los procesos de enseñanza por parte de los profesores le permitirá al estudiante aprender a aprender, aprender con demás, aprender jugando, aprender con lo que le gusta y lo rodea. Es así como se logrará un aprendizaje continuo y constante que se verá reflejado tanto en el ambiente escolar como en la vida personal y profesional del estudiante.

Para esto es fundamental que el profesor desarrolle competencias que le permitan innovar su metodología tradicionalista apropiándose de las TIC en los ambientes de aprendizaje activos e interactivos, y al hacer uso de estas, contribuyan al desarrollo de competencias que responda al modelo pedagógico de la Universidad, lo cual permite que, se desplace esa formación del estudiante pasivo y se encamine a una que se caracterice por ser activo y protagonista de su propio aprendizaje.

Junto todo esto, contribuirá a fortalecer las diferentes habilidades y competencias que requiere un futuro administrador de empresas y asimismo estar preparado frente a este mundo globalizado y a las exigencias que exige esta sociedad.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza por parte de los profesores del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios VRTMM se caracterizaba por tener un uso instrumental, con un sentido pedagógico expositivo. Como lo afirma Rueda (2005), La incorporación de las Tic en el sistema educativo formal no ha logrado superar la visión instrumental sobre su uso y, en general, la política en este campo no ha incidido ni en la transformación de las prácticas y modelos pedagógicos tradicionales, ni en la generación de modelos innovadores o alternativas de desarrollo para el país. (p.4). La finalidad del profesor es almacenar y mostrar información en la plataforma Moodle dando lugar a ambientes de aprendizaje pasivos en sus estudiantes.

Igualmente, la investigación permitió conocer los recursos tecnológicos con los que cuenta la universidad, son significativos y le dan un gran valor al proceso de enseñanza y aprendizaje. Los profesores no utilizan muchos de estos recursos como apoyo didáctico y en su práctica pedagógica, y algunos no porque la desconozcan; por tal razón es de gran importancia crear conciencia en los profesores que las TIC van de la mano en su labor como lo asegura el Ministerio de educación Nacional (2005):

“Las actitudes de los profesores son fundamentales para la efectividad del proceso de uso y apropiación de las TIC, ya que ellos son los ingenieros, productores, y comercializadores de los servicios educativos”.

Para lograrlo la Corporación Universitaria Minuto de Dios VRTMM debe ofrecer programas de formación en herramientas TIC para que los profesores se apropien de estas, desarrollen competencias y le permitan generar estrategias en su proceso educativo bajo cinco dimensiones como lo plantea Galvis, en su artículo la PIOLA (2005):

P: TIC para mejorar la Productividad individual: hacen parte las herramientas ofimáticas y programas de mecanografía, para la realización de tareas de comunicación y mejorar la productividad personal, basada en textos, procesamiento de datos, hojas de cálculo y expresión gráfica, bases de datos, etc.

I: TIC para mediatizar la Interacción de los individuos: hacen parte las herramientas síncronas y asíncronas como el correo electrónico, blog, wiki, foro, videoconferencias, chat; que permiten la interacción personal en tiempo real o diferido. Estas generan ambientes de enseñanza y aprendizaje colaborativos, despertando en el estudiante la motivación y el interés por aprender, permitiéndole una continua actividad intelectual, aprenda del error y desenvuelva un rol más activo en su proceso de aprendizaje.

O: TIC para apoyar la exploración conjetural de Objetos de estudio: Hacen parte los contenidos digitales a los que se puede acceder a través de programas informáticos, herramientas multimedia que favorecen al enfoque pedagógico heurístico, en donde predomina la indagación, la colaboración y la experiencia individual para el aprendizaje.

L: TIC para apoyar labores educativas: hacen parte las herramientas para la construcción de Mapas Conceptuales, Mapas causa-efecto, información reunida para resolver problemas. Modelos Matemáticos. Representación algebraica, geométrica y numérica. Simulaciones y juegos, para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje.

A: TIC para ampliar el acervo cultural, científico y tecnológico: hace parte todas las herramientas que le permitan al docente fortalecer y aumentar sus conocimientos en su disciplina y en otras logrando un nivel integral y un nivel mínimo multidisciplinar, como los motores de búsqueda, sistema de información digital, bases de datos digitales, portales educativos, etc.

Una estrategia de enseñanza mediada por TIC, brinda la oportunidad de fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes, como también enriquecer la labor docente. De esta forma se generara ambientes de aprendizaje significativos que influyan directamente en la formación integral y competitiva de los estudiantes, como también transformando la labor pedagógica y adquiriendo nuevas formas de enseñar respondiendo a las exigencias que la educación superior exige.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benne, K (2011). *Pedagogy to Antropogogy: A Challenge to the Educational Professoriate*. Citado por Galvis, Álvaro. *Ambientes educativos para la era de la informática*. Bogotá: Uniandes. p1
- Escontrela y Stojanovic (2004), y Moya (2009). *La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente*. *Revista de pedagogía*. Rev. Ped v.25 n.74 Caracas set.
- Galvis, A (2004). *Oportunidades educativas e las TIC*. Colombia Aprende. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/articles-73523_archivo.pdf.
- Galvis, A. *La Piola (2008) y el desarrollo profesional docente con apoyo de Tecnologías de Información y Comunicación-TIC*. *Tecnología y Comunicación Educativas*, vol. 22, no 46, p. 59-86.
- Jaramillo, H y Saico J (2017). *Estudio descriptivo y exploratorio del uso de TIC en el proceso de aprendizaje por los estudiantes de instituciones de educación superior*. Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas.
- Ministerio de educación nacional. Colombia. [En línea] *Para vivir en un mundo global*. AlTablero, Bogotá D.C., No. 37 – 2005. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-97500.html> [Consultado en junio de 2016]
- Moráguez, A (2005). *Curso de estadística aplicada a la investigación educacional*. Holguín: ISPH.
- Munarriz, B. (2002). *Técnicas y métodos de la investigación cualitativa*. País Vasco: Universidad del País Vasco.
- Presky, M. (2010) *Nativos digitales e inmigrantes digitales*. USA: SEK. p3.
- Ramírez, A Y Valdes, W (2016). *Propuesta pedagógica para la apropiación de herramientas TIC y web 3.0 en las didácticas de aula de los formadores de la facultad de educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la VRTMM*.
- Ortíz, R (2005). *Apropiación social de las tecnologías: Civerciudadanías emergentes. Diálogocultural y tecnologías de la información y comunicación para el fortalecimiento de los proceso comunitarios*. Cali- colombia: Tecnología y comunicaciones educativas, N°41, p.4.
- SADIN ESTEBAN, M^a (2003) *Paz. Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: Mc Graw and Hill Interamericana p.63.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana.UNESCO.
- Tamayo, M. (2006) *Diccionario de la investigación científica*. México: Limusa.

Los paradigmas actuales - educación, empresa y sociedad - ISBN: 978-958-52636-8-0

Colección: Científica Educación, Empresa y Sociedad. DOI: <https://doi.org/10.34893/na8w-qb04>

Semblanza

Mediaciones y uso de las TIC en los profesores de instituciones de educación superior: El caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Tolima

Andrea Montenegro Portilla

Magister en Educación. Universidad Libre. Especialista en Pedagogía. Ingeniera de sistemas.

Cargo: Docente-líder de Campus Virtual.

Campo: Universidad Uniminuto

Red Nombre:

Grupo de investigación: GIEM

ORCID: <https://www.researchgate.net/>

GOOGLE ACADEMICO: <https://scholar.google.es/schhp?hl=es>

PUBLONS: <https://publons.com/account/login/?next=/dashboard/summary>

RESEARCHGATE: <https://www.researchgate.net/>

Correo electrónico Institucional: Doris.montenegro@uniminuto.edu

Correo electrónico Personal: Montenegro_andrea@hotmail.com